



Housing Authority

2525 13th Street, Suite 204 • Boulder, Colorado 80304 • Tel: 303.441.3929 Fax: 720.564.2283
www.bouldercountyhhs.org

March 27, 2020

Dear Housing Choice Voucher Participant,

You recently informed us that your income has been reduced due to the Corona Virus, or COVID-19. In order to assist you as quickly as we can, please complete the enclosed affidavit and return it to your Voucher Specialist. These can be returned the following ways:

- **Email** - please send your email directly to your caseworker or use the general box hoinfo@bouldercounty.org
- **Fax** - 720.564.2283 *Please include the name of your caseworker on the fax
- **Drop boxes** - exterior drop boxes are located outside of the 3460 Broadway building in Boulder, and on the Terry Street side of the building at 515 Coffman Street, in Longmont. Drop boxes are accessible 24-hours a day, seven days a week.
- **Mail** - please address your envelope to: Boulder County Housing Authority, Section 8, Attn: (your caseworker), PO Box 471, Boulder, CO 80306

Your rent will be reduced based on this loss of income, as a reminder you must report all changes in income within 10 days to your caseworker. As soon as you resume working this must be reported timely in order to avoid a repayment penalty. Requests must be received by 5 p.m. on the last day of the month in order to be effective the following month (ex. Requests received by 5 p.m. on March 31, 2020 will be effective on April 1).

Below are some resources that may be helpful during this time:

Employment: Colorado State Unemployment Office: contact by phone: English: 303-318-9000 or online at www.colorado.gov/pacific/cdle/information-and-resources-coronavirus.

Workforce Boulder County (WFBC): For general questions, email: workforce@bouldercounty.org or call: 720-864-6600 (option 2 Spanish), or 720-618-7184, 303-413-7555.

Rent Assistance: Emergency Family Assistance Association (EFAA) continues to provide assistance, all appointments will be conducted by phone. Contact by phone at 303-442-3042. Sister Carmen continues to provide assistance all appointments will be conducted by phone 303-665-4341. OUR Center is providing assistance all appointments will be conducted by phone 303-665-4341.

Food Services: EFAA's Food Bank has grab-and-go food bags for pick up at the Yarmouth office during regular business hours. To stay updated please visit www.efaa.org/ Sister Carmen is also distributing pre-packaged food boxes, please visit www.sistercarmen.org or call 303-665-4341. OUR Center: **Groceries** will be available once/week via a drive-through service at 220 Collyer Street in Longmont on the following schedule: Monday, Wednesday, Thursday, and Friday: 9:00am - 12:00 noon, Tuesday - 1:00 - 5:30 p.m, call 303-772-5529. To explore additional food resources, visit: www.hungerfreecolorado.org/

Internet Access: Internet Essentials will increase speeds from 15/2 Mbps to 25/3 Mbps for all customers automatically. New customers will receive two months of free service. To apply visit www.internetessentials.com or call 1-855-846-8376 for English.

Xcel Energy: Xcel Energy is able to work with customers to set pay arrangements, and to adjust requirements to meet customer's individual needs. To learn more call at 800-895-4999 or visit www.xcelenergy.com

For updated information about COVID-19, visit: www.BoCo.org/COVID-19

Thank you,

BCHA Housing Choice Voucher Team

March 27, 2020

Estimado Participante de Housing Choice Voucher,

Recientemente nos informó que sus ingresos se han reducido debido al Corona Virus o COVID-19. Para poder ayudarlo lo más rápido posible, complete la declaración jurada adjunta y devuélvala a su Encargado de Casos de Housing Choice Voucher. Los puede devolver por:

- **Correo electrónico** - por favor envíe su correo electrónico directamente a su trabajador de caso o utilice la casilla general hoinfo@bouldercounty.org
- **Fax** - 720.564.2283 *Incluya el nombre de su trabajador en el fax
- **Cajas Exteriores** - se encuentran fuera del edificio de Broadway 3460 en Boulder, y en el lado de Terry Street del edificio en 515 Coffman Street, en Longmont. Los drop boxes son accesibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.
- **Correo** - por favor dirija su sobre a: Autoridad de Vivienda del Condado de Boulder, Sección 8, Attn: (su trabajador de caso), PO Box 471, Boulder, CO 80306

Su renta se reducirá en base a esta pérdida de ingresos, como un recordatorio de que debe reportar todos los cambios en los ingresos dentro de 10 días a su trabajador de caso. Tan pronto como usted reanude el trabajo esto debe ser reportado oportunamente con el fin de evitar una multa de pago. Las solicitudes deben recibirse antes de las 5 p.m. del último día del mes para que entren en vigor el mes siguiente (por ejemplo, las solicitudes recibidas antes de las 5 p.m. del 31 de marzo de 2020 entrarán en vigor el 1 de abril de 2020)

A continuación hay algunos recursos que pueden ser útiles durante este tiempo:

Empleo: La Oficina de Desempleo del Estado de Colorado: Puede llamar por teléfono al 303-318-9333 o www.colorado.gov/pacific/cdle/information-and-resources-coronavirus

Las Oficinas de Bolsa de Empleo del Condado de Boulder (Workforce Boulder County (WfBC)): Si tiene preguntas generales mande un correo a workforce@bouldercounty.org o llame al: 720-864-6600 (seleccione opción 2 para ser atendido en Español).

Asistencia de Alquiler: La Asociación de Asistencia Familiar de Emergencia (EFAA, por sus sus puntos) continúa proporcionando asistencia, todas las citas se llevarán a cabo por teléfono. Comuníquese por teléfono al 303-442-3042. La hermana Carmen continúa proporcionando asistencia, todas las citas se

llevarán a cabo por teléfono 303-665-4341. NUESTRO Centro está proporcionando asistencia todas las citas se llevarán a cabo por teléfono 303-665-4341.

Servicios de Comida: El Banco de Alimentos de la EFAA tiene bolsas de comida para llevar para recoger en la oficina de Yarmouth durante el horario comercial regular. Para mantenerse al día, visite www.efaa.org/ Sister Carmen también está distribuyendo cajas de alimentos preenvasadas, visite www.sistercarmen.org o llame al 303-665-4341. NUESTRO Centro: **Los comestibles** estarán disponibles una vez/semana a través de un servicio de paso en 220 Collyer Street en Longmont en el siguiente horario: lunes, miércoles, jueves y viernes: 9:00am - 12:00 mediodía, Martes - 1:00 - 5:30 p.m., llame al 303-772-5529. Para explorar recursos alimentarios adicionales, visite: www.hungerfreecolorado.org

Acceso a Internet: El programa de Comcast "Internet Essentials" va a aumentar su velocidad de banda de 15/2 Mbps a 25/3 Mbps para todos los clientes. Clientes nuevos van a recibir dos meses de servicio gratis. Para aplicar visite <https://es.internetessentials.com/> o llame al 1-855-765-6995.

Xcel Energy: Xcel puede trabajar con clientes para hacer planes de pago y ajustes. Para aprender mas visite: www.xcelenergy.com o llame al 800- 895-4999 y seleccione la opción 6 para español.

Para obtener información actualizada sobre COVID-19, visite: www.BoCo.org/COVID-19

Muchas gracias,
BCHA Housing Choice Voucher Team