

COMO TENER UNA CONVERSACIÓN RESTAURATIVA

1. ABRE LAS LÍNEAS DE COMUNICACIÓN.

- Elige un buen momento y un lugar cómodo sin distracciones.
- Obtén un acuerdo sobre tener una conversación, no sobre culpar, castigar, o juzgar.

2. PERMITE QUE TODOS EXPLIQUEN LA SITUACIÓN DESDE SU PERSPECTIVA.

- ¿Qué pasó? ¿Qué te estaba pasando en ese momento? ¿Cuáles pensamientos o emociones estabas teniendo?
- Suena como si te sentiste _____. ¿Es eso cierto?
- ¿Qué decisiones tomaste que llevaron a que esto sucediera?
- ¿Qué papel crees que jugaste en esta situación? ¿Qué parte fue tu responsabilidad?
- Si pudieras regresar y hacer algo diferente, ¿qué harías?

3. IDENTIFICA EL IMPACTO.

- ¿En qué has estado pensando desde que esto sucedió? ¿Cómo te has sentido desde entonces?
- ¿Cómo te afectaste esto?
- ¿Quién más crees ha estado afectado/molestado/dañado por tus acciones? ¿En cuál manera?
- Cuando escuché/vi _____, me sentí _____ porque yo _____.
- Cuando miras hacia atrás, ¿cómo te sientas acerca de la situación ahora?

4. ABORDA NECESIDADES Y REPARA DAÑOS.

- ¿Qué puedes hacer para ayudar a mejorar las cosas/arreglar esto/hacer las cosas bien?
- Si fueras _____, ¿qué crees que necesitarías?
- ¿Qué necesitas para ayudarte a hacer eso?
- ¿Qué resultado final te gustaría ver?
- ¿Qué podrías hacer para asegurarte que esto no suceda de nuevo?
- ¿Cómo podrías abordar la situación de manera diferente? ¿Qué harías diferentemente en el futuro?

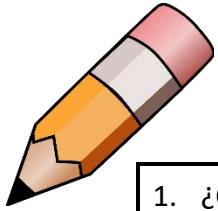
5. CREA UN ACUERDO VERBAL O ESCRITO.

- Según nuestra conversación, te escucho que tú _____. Yo también _____.
- ¿Eso parece algo en lo que puedes estar de acuerdo?
- Regresemos nuevamente en _____ para ver cómo va todo.

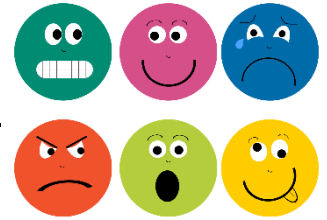
CONVERSACIONES RESTAURATIVAS CON HIJOS

1. ¿Qué pasó?
2. ¿Qué estabas pensando o sintiendo en ese momento?
3. ¿En qué has estado pensando o sintiendo sobre eso desde entonces?
4. ¿Quién crees que fue afectado? ¿Cómo fueron afectados?
5. ¿Qué necesitas hacer para arreglar las cosas?

-Adaptado de *Chicago Public Schools Restorative Guide and Toolkit*, www.cps.edu



Escribe o dibuja tus respuestas a las siguientes preguntas:



1. ¿Qué pasó?

2. ¿Quién fue afectado? ¿Cómo se sintieron?



3. ¿Qué podría haber hecho diferente?

4. ¿Qué puedo hacer las cosas bien?

