

CONGELAMIENTO DE REPORTE DE CREDITO

División de Protección a la Comunidad
Oficina del Fiscal del Condado de Boulder



¿Qué es un congelamiento de reporte de crédito?

Un congelamiento de reporte de crédito le permite restringir el acceso a su reporte de crédito lo que dificulta que un ladrón de identidad pueda abrir cuentas nuevas a su nombre.

Si usted está preocupado por el robo de identidad, filtración de datos, o que alguien tenga acceso a su reporte de crédito sin su permiso, considere implementar un congelamiento de reporte de crédito.

Hechos sobre congelamientos de reporte de crédito:

- Un congelamiento de reporte de crédito – también se puede llamar un congelamiento de seguridad.
- Un congelamiento es GRATIS, y permanente.
 - No hay costo alguno para implementar, levantar o removerlo.
 - Un congelamiento se mantiene en efecto permanentemente a menos que opte por levantar o removerlo.
- Un congelamiento no evita que usted use su crédito existente.
 - Usted puede continuar usando sus tarjetas de crédito y recibir estados de cuenta como siempre.
 - Cualquier arreglo financiero o prestamos se mantienen fijos.
- Un congelamiento no afecta su puntaje de crédito y no evita que usted obtenga su reporte de crédito.
 - Los reportes de crédito son gratis en www.AnnualCreditReport.com.
- Algunas entidades aún pueden tener acceso a su reporte de crédito, aunque tenga implementado un congelamiento.
 - Estos incluyen acreedores existentes, colectores de deudas actuando en nombre de algún acreedor, y algunas agencias gubernamentales.

Para preguntas, llame a la División de Protección a la Comunidad (303) 441-3700



¿Como puedo congelar y manejar un congelamiento de reporte de crédito?

Solicite un congelamiento de reporte de crédito de cada una de las agencias de reportaje de crédito principales. Lo puede hacer en línea, por teléfono, o por correo:

- Equifax
 - <https://www.equifax.com/personal/help/place-lift-remove-security-freeze/>
 - Teléfono: 1-888-298-0045
 - Formato y dirección: https://assets.equifax.com/assets/personal/Security/Freeze/Request_Form.pdf -- o llame a la División de Protección a la Comunidad y le enviaremos el formato.
- Experian
 - <https://www.experian.com/freeze/center.html>
 - Teléfono: 1-888-397-3742
 - Correo: Experian Security Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013
- TransUnion
 - <https://www.transunion.com/credit-freeze>
 - Teléfono: 1-888-909-8872
 - Correo: TransUnion, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094
- Usted va a necesitar comprobación de identidad y de dirección para poner el congelamiento.
- Si lo está solicitando por correo, asegúrese de enviarlo por correo certificado, pidiendo un contra recibo.

¿Cuál es el siguiente paso?

- Va a crear o a recibir un numero personal de identificación (PIN) por parte de cada una de las agencias de reportaje (arriba mencionadas).
 - ¡Guarde estos números de identidad (PIN) en un lugar seguro! Los necesitará en caso de tener preguntas sobre el congelamiento, o si está aplicando por una cuenta de crédito nueva.



¿Y si necesito abrir una cuenta nueva?

- Un congelamiento no previene que lo haga, pero puede que tenga que “levantar” el congelamiento para tener acceso a su reporte de crédito.
 - Usted puede “levantar” su congelamiento al contactar una o mas de las agencias de reportaje y proporcionar su número personal de identificación (PIN).
 - Usted puede “levantar” el congelamiento por un periodo específico, o para un negocio específico.



Michael Dougherty, District Attorney

Boulder Office: Justice Center · 1777 6th Street · Boulder, Colorado 80302 · 303.441.3700

Longmont Office: 1035 Kimbark · Longmont, Colorado 80501 · 303.441.3700

www.bouldercounty.org/district-attorney · TDD/V: 303.441.4774