



SENIOR PLANET



Aging with Attitude

Cómo usar Lyft

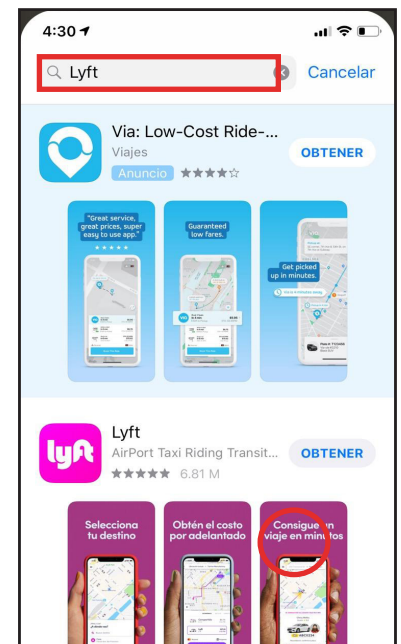


Lyft es una de las compañías de viajes compartidos más reconocidos. Lyft fue fundado en 2012 con un objetivo de reducir propietarios de carros y congestión en las calles. Actualmente es disponible por todo los Estados Unidos y en Canada. En las apps de viajes compartidos, usted no necesita efectivo ya que todo es pagado por la app, con PayPal o tarjeta de crédito. Lyft maneja chequeo de DMV y verificación de antecedentes a sus conductores. Si hay carros múltiples en la área, usted puede ver las calificaciones y opiniones del conductor.

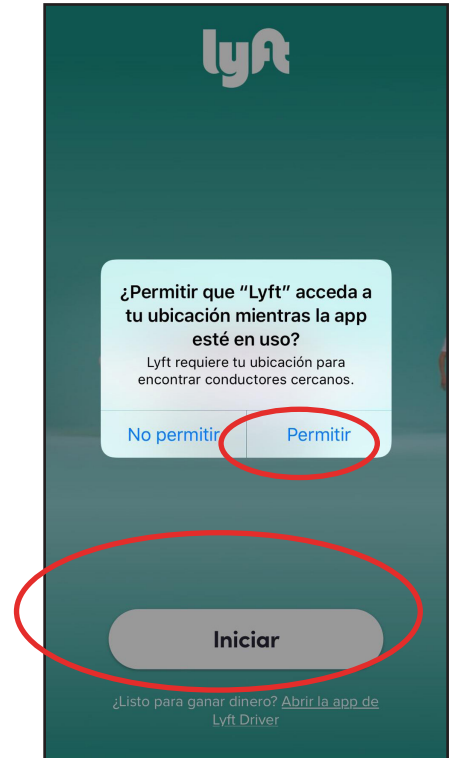
Cómo comenzar con Lyft

- 1 Pulse la App Store  o la Google Play Store. Pulse **Lyft** en la barra de búsqueda. 
- 2 Pulse **Obtener** para descargar la app. Después que Lyft descargue, pulse **Abrir**.

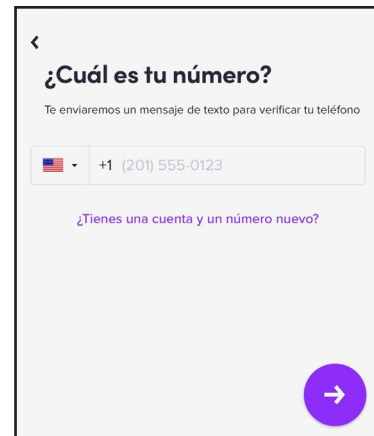
- usuario de **iPhone**: tenga su Apple ID y contraseña
- usuario de **Android**: tenga su información de acceder de Google.



- 3 Una vez que la app de Lyft abre, pulse **Iniciar**. Le preguntará a otorgar acceso a su ubicación. Pulse **Permitir** para otorgarle permiso.



- 4 Luego, ingrese su número de telefono celular.



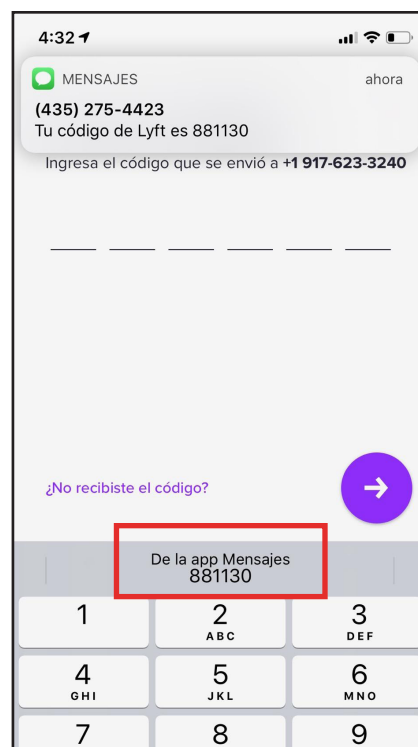
- 5 Lyft le mandará un texto con un código de cuatro dígitos. Esto es para verificar que el número es suyo. Regrese a su pantalla inicial y pulse el ícono de mensajes para abrir la carpeta de sus textos. Escriba su código aquí:



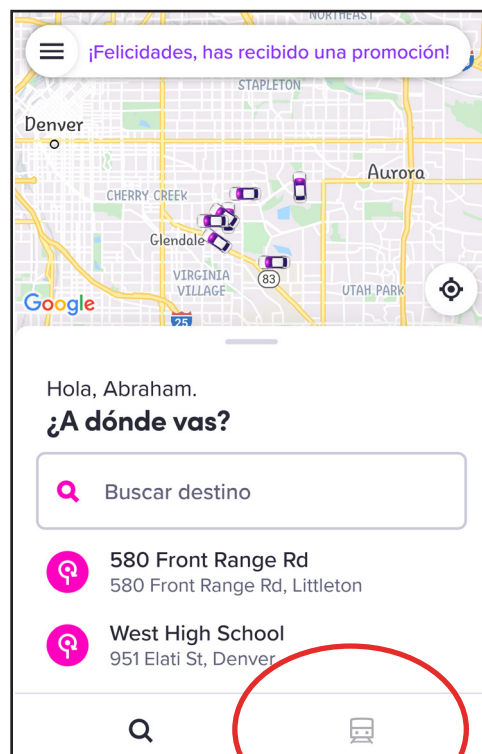


Si usted tiene un iPhone, busque por el código directamente en la app de Lyft, cómo la imagen por la derecha.

- 6 Cuando usted esta lista con su código, abre su app de nuevo, y ingrese el código que usted escribió.
- 7 Permite notificaciones de “push” (inserción) para que usted pueda recibir mensajes y actualizaciones sobre sus viajes.



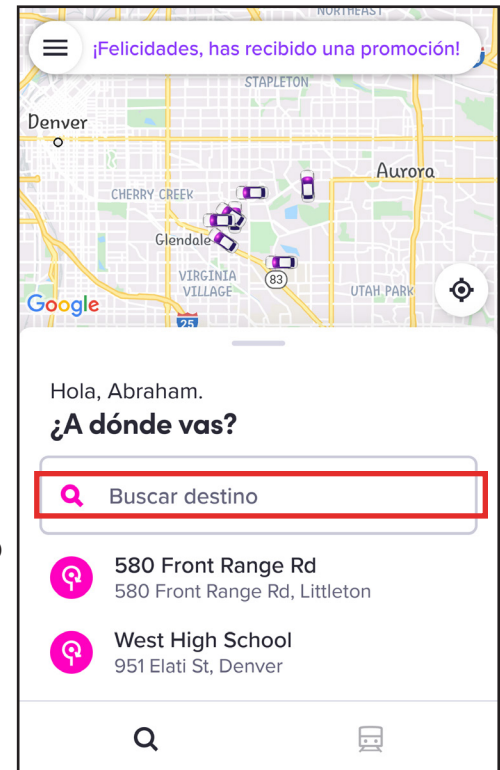
- 8 ¡Aquí lo tiene! ¡Usted esta lista para reservar su primer viaje! En la parte inferior de la pantalla usted verá opciones para transporte público.



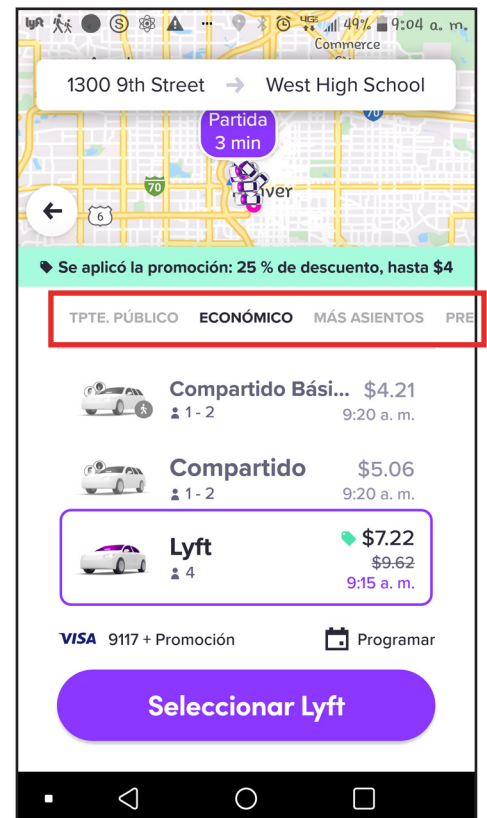
Reservar su viaje

Lyft le mostrará una mapa de su ciudad. Su ubicación es mostrado con un punto azul. Los carros representan los conductores disponibles en su área.

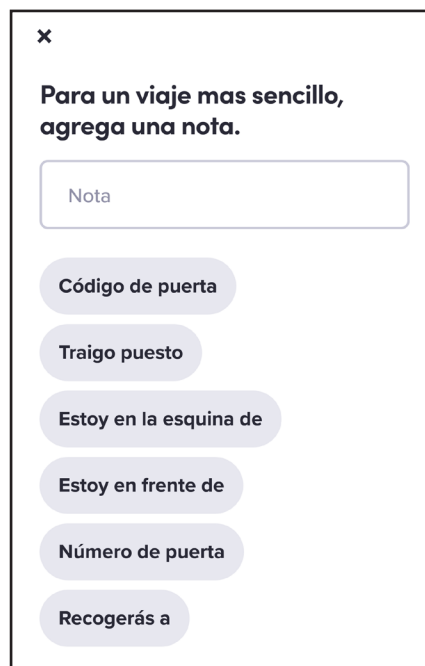
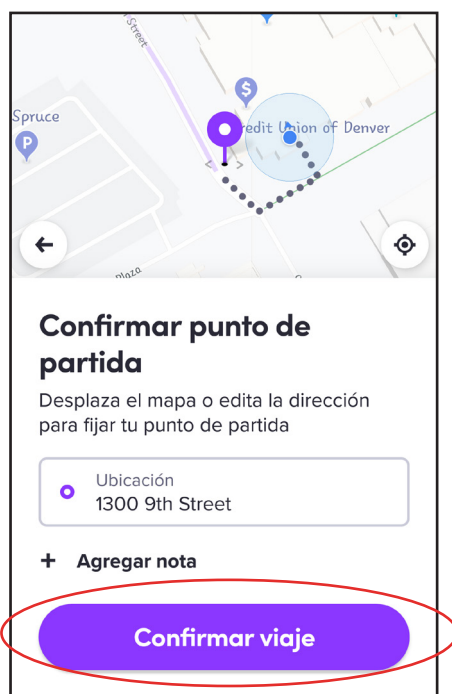
- 1 Pulse la barra de **Buscar destino** en la pantalla. Ingrese la dirección de su destino address o punto de referencia (estadio, aeropuerto, etc.).



- 2 Su viaje aparecerá en su pantalla.
 - Es una opción compartida, que significa que el conductor recogerá a otro pasajero.
 - El viaje por un total de 4 pasajeros le costará a un poco mas y le llevará a su destino un poco mas rápido.
 - Usted puede aplicar filtros a su medida: **Compartido Básico, Compartido, Más Asientos, Premium**, etc. Pulse para ver opciones.
 - ¿Cuántos más minutos hasta su viaje llegue?
 - ¿Cuál es el tiempo estimado para la llegada?

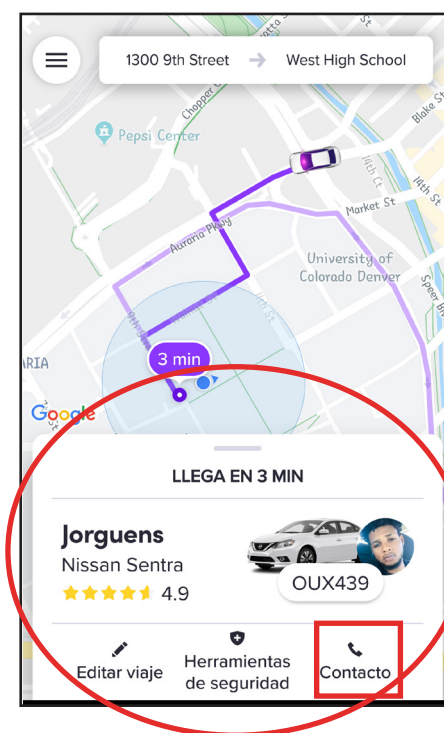


- 3** Pulse **Confirmar viaje** para confirmar su ubicación de recojo. Usted puede agregar una nota para su recojo. Pulse **Agregar nota** en la pantalla. Usted vera una pantalla aparecerá con opciones como esta pantalla en la derecha abajo de esto.



- 4** Tome nota de la información en esta pantalla:

- **Nombre del conductor**
- **Marca y modelo del carro**
- **Calificación del conductor**
- **Matrícula**
- **Contacto.** Le permite llamar a su conductor directamente.



Dando propinas y calificaciones a su conductor

Una vez que haya llegado a su destinación, la app de Lyft le dará la opción a dar propinas y calificar a su conductor.

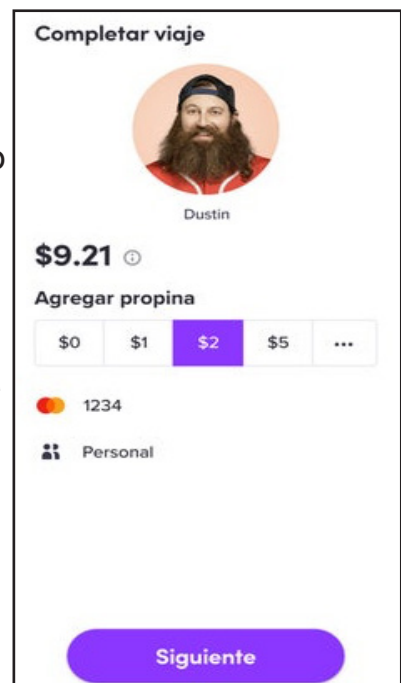
1 Propinas. Usted no necesita dar propinas a su conductor, pero si decide hacerlo, debe hacerlo usando la app. Usted puede seleccionar una de las opciones— incluyendo **\$0** o ... para agregar cualquier monto que quiera.

2 Calificaciones. En la siguiente página, ingrese el número de estrellas que usted cree que su conductor merece por su viaje. Cinco estrellas significa que le fue el mejor viaje, y una estrella que le fue el peor.

3 Detalles. Una vez que usted califique su conductor escijiendo las estrella apropiada, puede darle un opinión o hacer clic en la descripción corta que es apta a su experiencia.

4 Comentar. Personalize su opinión con un comentario.

5 Mandar. Pulse **Mandar a Lyft** para mandar sus comentarios y propinas. Todos los opiniones son anónimas.



Esta sección es completamente opcional. Usted no necesita dar propinas y no está obligada a dejar opiniojnes. Calificaciones para conductores son determinado en parte de opiniones de los viajeros. Usted esta ayudando su conductor, Lyft, y viajeros en el futuro cuando dé opiniones de su experiencia.



Consejos de seguridad



Siga estos consejos básicos de seguridad cuando use Lyft o cualquier servicio de viaje compartido:

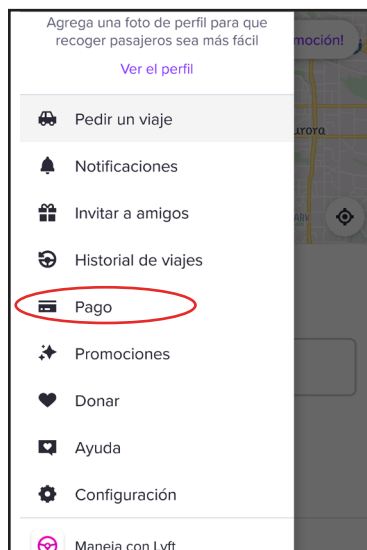
- Si es posible, manténgase adentro hasta que su viaje llegue. Minimiza el tiempo que usted esté esperando afuera con su teléfono en su mano.
- Confirme que usted este entrando al carro correcto. La matrícula, el carro, y nombre del conductor debe coincidir con lo que usted vé en la app. Usted siempre puede preguntar el conductor para confirmar el nombre de la persona que está recojiendo.
- Siempre viaje en el asiento trasero.
- Usa su cinturón.
- Verifique la calificación de su conductor.
- Siga la ruta del carro en la mapa en su app.
- Nunca paga en efectivo. No hay necesidad sacar su billetera durante el viaje.

Cómo agregar un método de pago

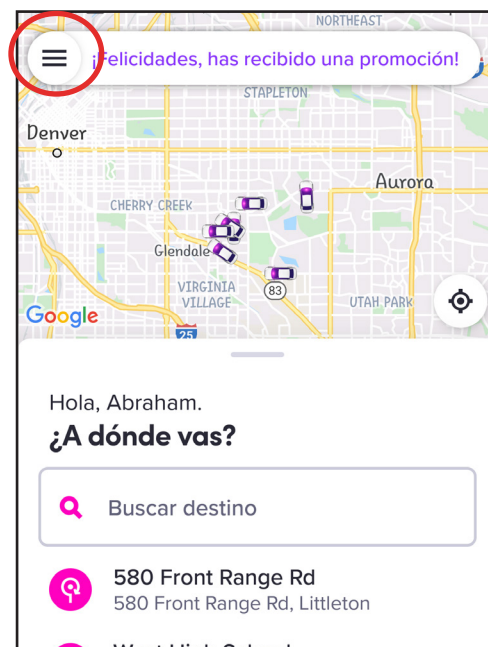
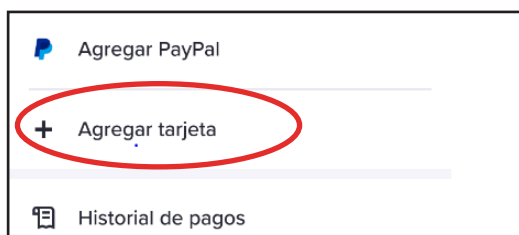
Usted no necesita agregar un método de pago para registrarse para Lyft, pero tendrá que agregar uno para pagar por su viaje. Agregando un método de pago es rápido, fácil, y seguro. Todos los viajes son pagados usando la app y conductores no pueden personalmente aceptar efectivo o tarjetas de crédito para el viaje.

- 1 Desde su pantalla de inicio, pulse en el **ícono de menú**. Parece como tres líneas horizontales.

- 2 Pulse **Pago**.



- 2 Escoja su método preferido de pago: tarjeta de crédito ó PayPal. En la pantalla que sigue, usted agregará la información.



Transporte público

- 1 Cuando abra la app de Lyft, usted verá opciones para transporte público. Pulse en **Tpte. Público** para ver rutas disponibles.
- 2 La parada será visto en su mapa, con un estimación de qué tan larga será la caminata.
- 3 La frecuencia de cuantas veces paran los autobuses serán también incluidas en la app.

