



SENIOR PLANET

*Aging with Attitude*

## Cómo usar Uber



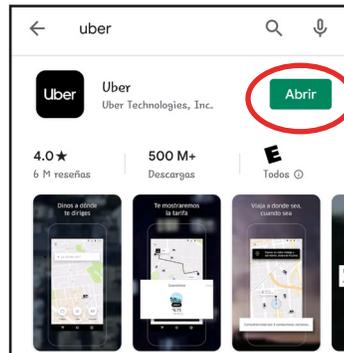
Uber es una de las compañías de viajes compartidos más reconocidos. Uber fue fundado en 2009 en San Francisco con un objetivo de reducir los gastos de transportaciones directos. Actualmente es disponible en 700 ciudades alrededor del mundo. Como todas las aplicaciones de viajes compartidos, usted no necesita usar efectivo ya que todo es pagado con la app de Uber, usando PayPal, Apple Pay, Google Pay, o tarjeta de crédito. Conductores socios de Uber son trabajadores independientes quienes deben tener un certificado de buena conducta.

## Cómo comenzar con Uber

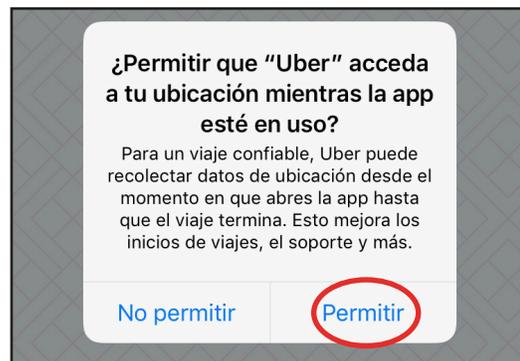
- 1 Pulse en la App Store  o tienda de Google Play  e ingrese **Uber** en la barra de búsqueda.



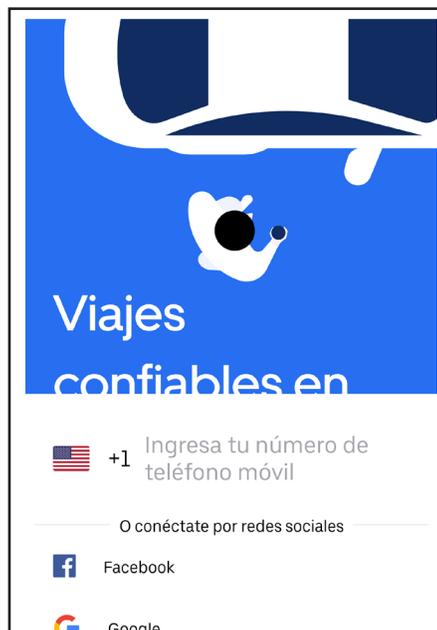
- 2 Pulse **Obtener** para descargar la app. Después que Uber se descarga, pulse **Abrir**.



- 3 Uber le preguntará por acceso a su ubicación. Pulse **Permitir** para otorgarle permiso.



- 4 Luego, ingrese su número de teléfono celular.





- 5 Uber le mandará un texto con cuatro dígitos. Esto es para verificar que el número es suyo. Regrese a su pantalla inicial y pulse el ícono de mensajes para abrir la carpeta de sus textos.

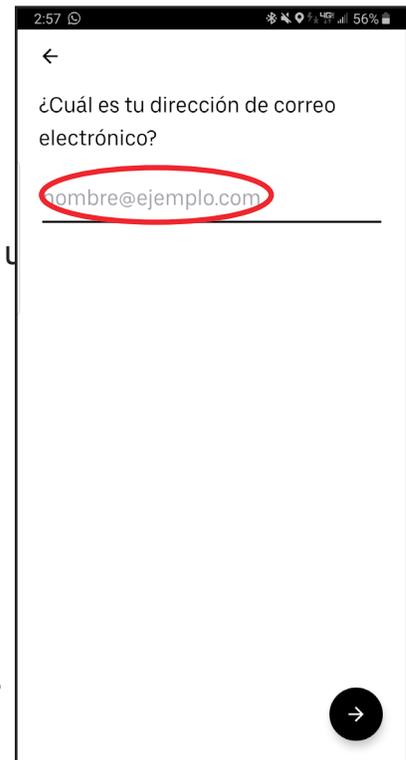


Escriba su código aquí: \_\_\_\_\_

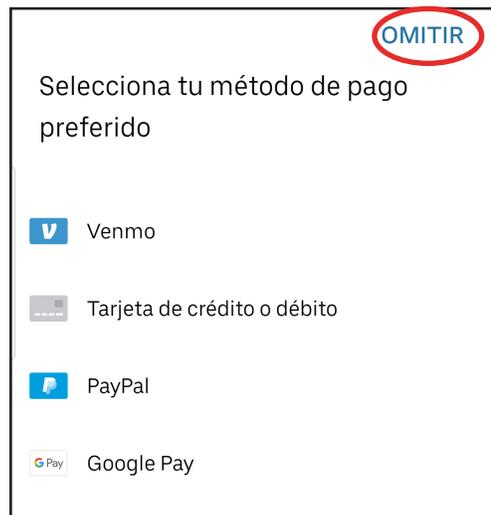
- 6 Ahora abra la app de Uber de nuevo, y ingrese el código que usted escribió arriba de esto.
- 7 Uber le preguntará a ingresar a su cuenta para continuar. Ingrese su correo electrónico y su contraseña.

Luego, ingrese su primer nombre y apellido.

- 8 Pulse la flecha negra para estar de acuerdo a los términos y política de privacidad de Uber.

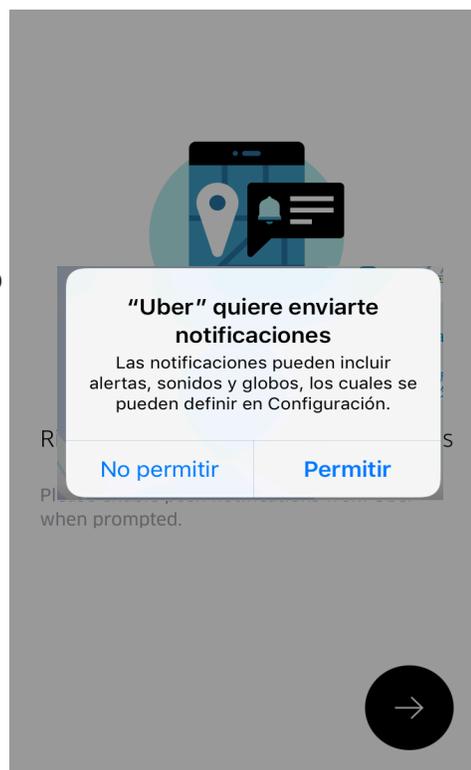


- 9 Puede seleccionar su forma preferida de pago ahora, o pulse **Omitir** y escójalos después.



- 10 Después, usted verá un mensaje sobre notificaciones. Pulse **Permitir** para ser notificada cuando usted recibe alertas de Uber.

Usted puede cambiar la frecuencia de notificaciones a cualquier tiempo yendo a los **Ajustes** de su teléfono.



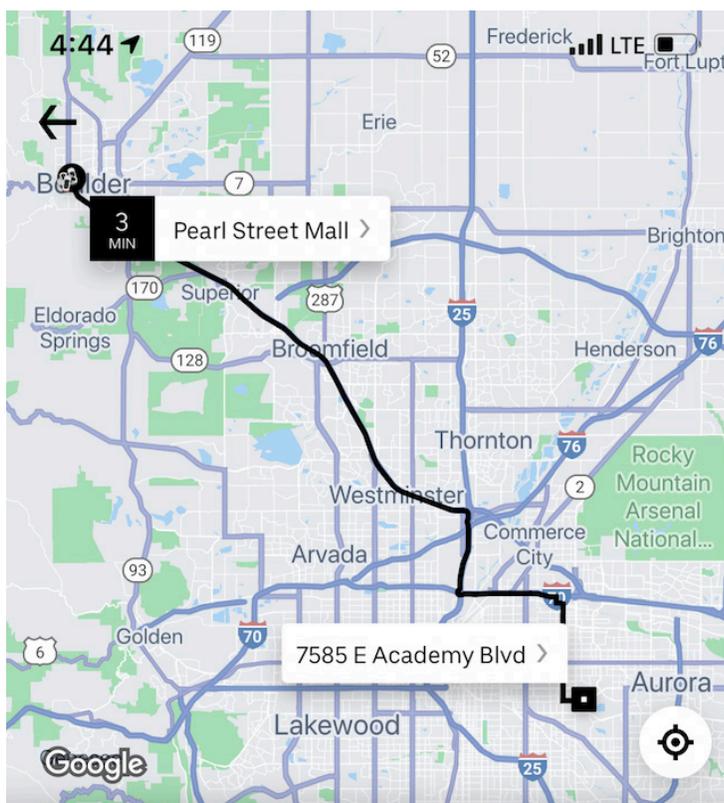
## Reservar su viaje

Uber le mostrará una mapa de su ciudad. Su ubicación esta mostrada con un punto azul.

¿A dónde vas?

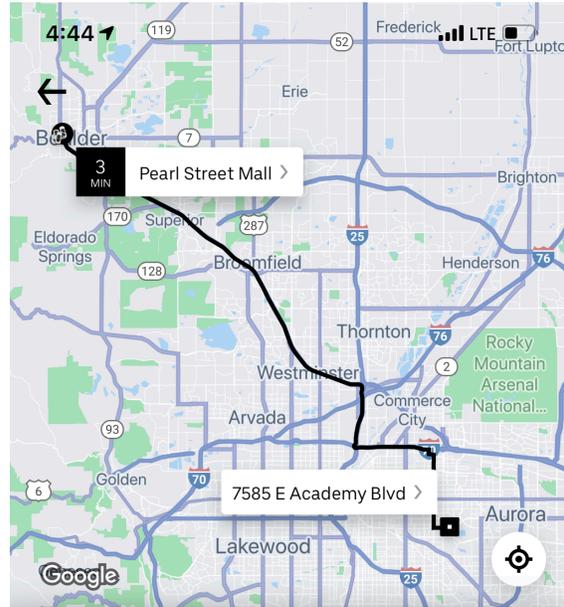
- 1 Pulse la barra de **¿A dónde vas?** en su mapa. Después, ingrese su dirección. Usted no necesita ingresar su ubicación actual porque Uber le rastreará usando GPS.

- 2 Uber le mostrará la ruta sugerida y tiempo estimado para su recojo.



**4** Al parte inferior de la app, usted también verá los conductores más cercanos a su área y el precio de cada viaje.

- La opción de **“Pool”** (Viaje compartido) significa que el conductor recogerá a otros pasajeros.
- **UberX** es un viaje privado para un total de 4 pasajeros. Le va a costar un poco más y llegará a su destino un poco más rápido.



Choose a ride, or swipe up for more

- Uber también ofrece **Uber XL**: carros más grandes que pueden caber hasta 6 personas.
- También hay opciones con asientos de coche para niños y carros que tienen capacidad de llevar sillas de rueda (**WAV**).

	<b>Comfort</b> 5:51pm	<b>\$65.68</b>
	<b>UberX</b> 4 5:51pm dropoff	<b>\$42.57</b>
	<b>Pool</b> 5:53-6:07pm	<b>\$33.13</b>

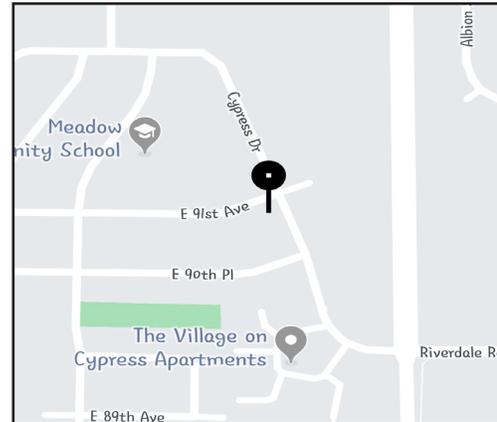
VISA \*\*\*\* 8769

**Confirm UberX**

- Continúe arrastrando la pantalla hacia abajo para ver opciones de **“Premium”** (Prima) que cuestan más.

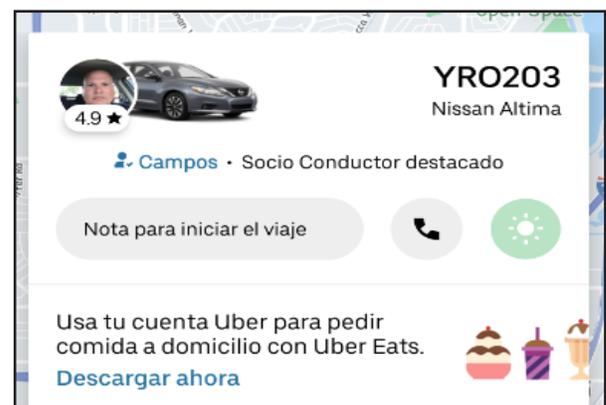


- 5 Arrastre el pin negro que aparece para confirmar su ubicación de recojo. Confirme su lugar de recojo.



- 6 La app de Uber le señala información sobre el conductor y su carro, como:

- **Nombre del conductor**
  - **Marca y modelo del carro**
  - **Calificación de su conductor**
  - **Matrícula**
  - **Ícono de contacto** le permite llamar a su conductor directamente.
  - **Conductores platinos** son conductores para Uber con calificaciones muy altas.
- La app de Uber le permite escribir una nota de recojo en el evento que usted quisiera dar su conductor más información sobre su sitio de recojo.



## Dando propinas y calificaciones a su conductor

Una vez que haya llegado a su destinación, la app de Uber le dará la opción a dar propinas y calificar a su conductor.

**1 Propinas.** Usted no necesita dar propinas a su conductor, pero si decide hacerlo, debe hacerlo usando la app. Usted puede seleccionar una de las opciones incluyendo **Sin propina** o **Ingresar un monto** para agregar cualquier monto que quiera.

**2 Calificaciones.** Pulse el número de estrellas que usted cree que su conductor merece por su viaje. Cinco estrellas significa que le fue el mejor viaje, y una estrella que le fue el peor.

**3 Dar un elogio.** Una vez que usted califique su conductor escogiendo las estrellas apropiadas, puede darle un elogio o hacer clic en la descripción que es apta a su experiencia.

**4 Comentar.** Personalize su opinion con un comentario.

**5 Listo.** Pulse **Listo** para dar sus comentarios y propina. Todos los opiniones son anónimas.



Esta sección es completamente opcional. Usted no necesita dar propinas y no esta obligada a dejar opiniones. Calificaciones de conductores son determinado en parte de las opiniones de los viajeros. Usted esta ayudando su conductor, Uber, y viajeros en el futuro cuando dé opiniones de su experiencia.



## Consejos de seguridad



Siga estos consejos básicos de seguridad cuando use Uber o cualquier servicio de viajes compartidos:

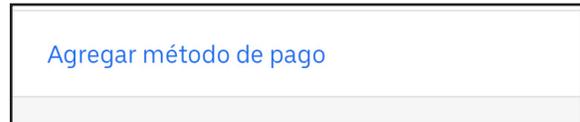
- Si es posible, manténgase adentro hasta que su viaje llegue. Minimiza el tiempo que usted esté esperando afuera con su teléfono en su mano.
- Confirme que usted este entrando al carro correcto. La matrícula, el carro, y nombre del conductor debe coincidir con lo que usted vé en la app. Usted siempre puede preguntar el conductor para confirmar el nombre de la persona que está recojiendo.
- Siempre viaje en el asiento trasero.
- Usa su cinturón.
- Verifique la calificación de su conductor.
- Siga la ruta del carro en la mapa en su app.
- Nunca paga en efectivo. No hay necesidad sacar su billetera durante el viaje.

## Cómo agregar métodos de pago

Usted no necesita agregar un método de pago para registrarse para Uber, pero tendrá que agregar uno para pagar por su viaje. Agregando un método de pago es rápido, fácil, y seguro. Todos los viajes son pagados usando la app y conductores no pueden personalmente aceptar efectivo o tarjetas de crédito para el viaje.

**1** Desde su pantalla de inicio, pulse en el **ícono de menú**.

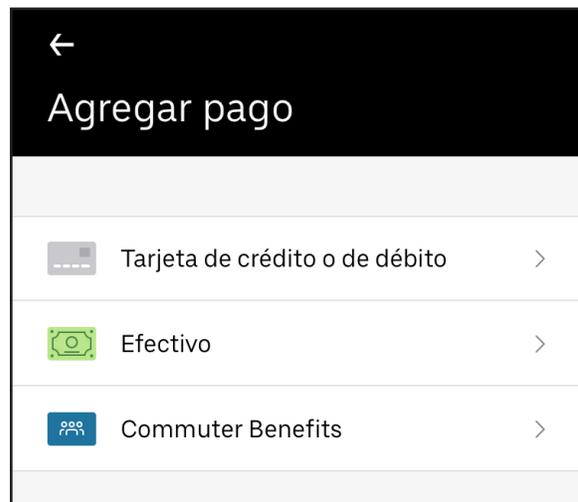
**2** Pulse **Pago** o **Wallet**. Siga con el botón de **Agregar métodos de pago**.



**3** Escoja su método preferido de pago desde los que sigue:

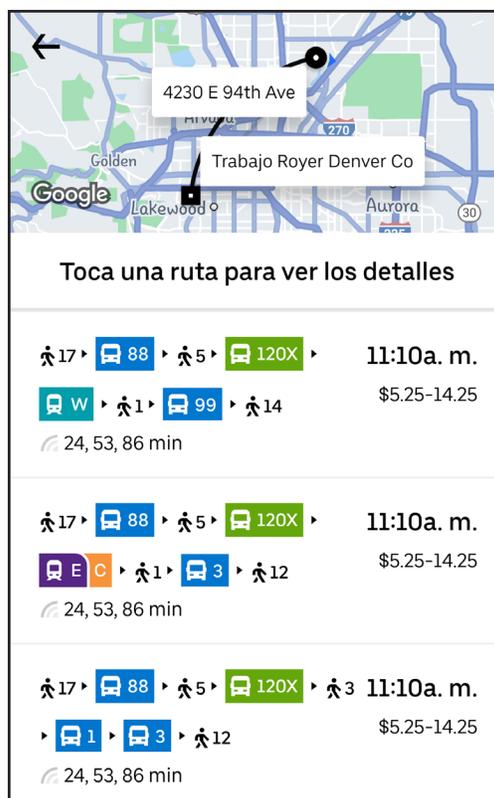
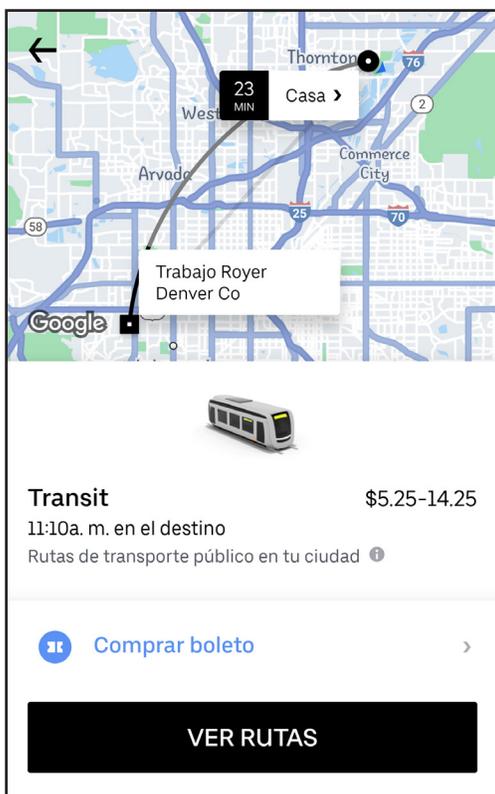
- Tarjeta de crédito o débito
- Efectivo
- “Commuter Benefits”  
(Beneficios del trabajo)

**4** Después de ingresar su método de pago pulse **Siguiente** o **Guardar**.



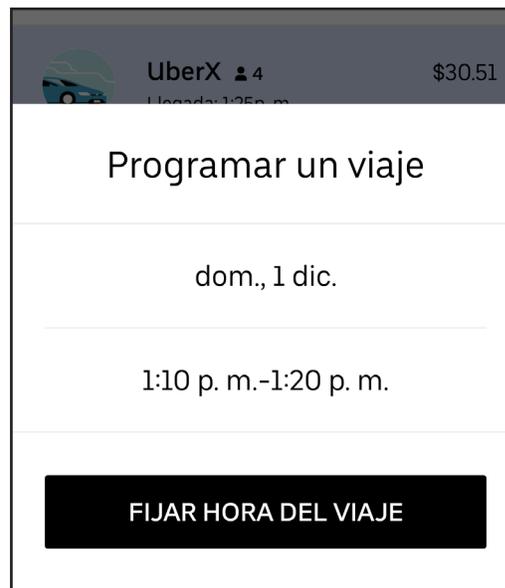
## Transporte público

- 1 Cuando abra la app de Uber, usted verá opciones para tránsito público. Pulse en **Tránsito** para ver rutas disponibles.
- 2 La parada será visto en su mapa, con un estimación de qué tan larga será la caminata.
- 3 La frecuencia de cuantas veces paran los autobuses serán también incluidas en la app.



## Arregle un viaje

Uber le permite programar un viaje fijando la hora de recojo y una dirección.



Usted también puede guardar sus lugares favoritos en la app de Uber app, como su casa o trabajo:

