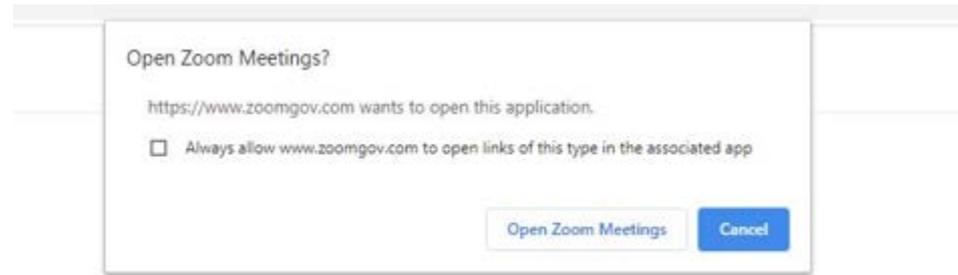


# Cómo usar Lyft



# Características y funciones de Zoom

Abrir reunión en Zoom  
Abrir reunión en el navegador  
Llamar a la reunión



Click **Open Zoom Meetings** on the dialog shown by your browser

If you don't see a dialog, click **Launch Meeting** below.

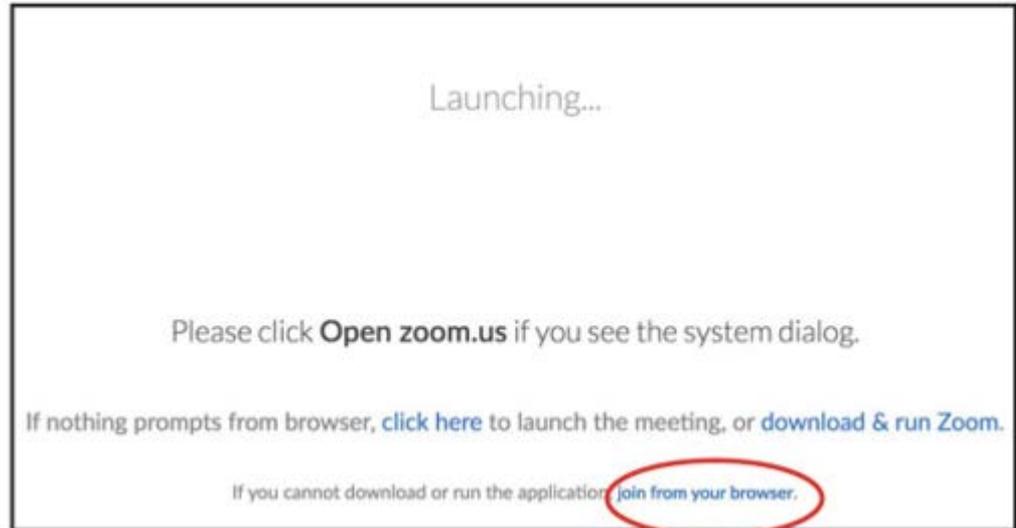
Launch Meeting

# Características y funciones de Zoom

Abrir reunión en Zoom

Abrir reunión en el navegador

Llamar a la reunión



# Características y funciones de Zoom

Abrir reunión en Zoom  
Abrir reunión en el navegador  
Llamar a la reunión

## Phone one-tap

Phone one-tap: US: [+16692545252.1611436759#](tel:+16692545252.1611436759) or [+16468287666.1611436759#](tel:+16468287666.1611436759)

## Join by Telephone

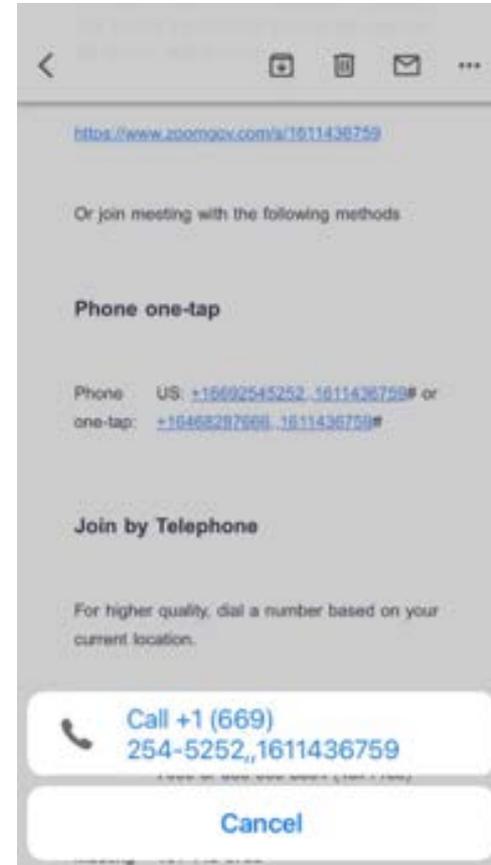
For higher quality, dial a number based on your current location.

Dial:

US : +1 669 254 5252 or +1 646 828 7666 or 833 568 8864 (Toll Free)

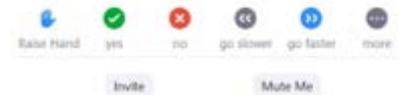
Meeting ID: 161 143 6759

[International numbers](#)



# Características y funciones de Zoom

- El video ayuda con la comunicación
- Por favor silencien sus micrófonos cuando no estén hablando
- Escriban sus comentarios en el chat
- Cómo conocer a los participantes



# INTRODUCCIONES



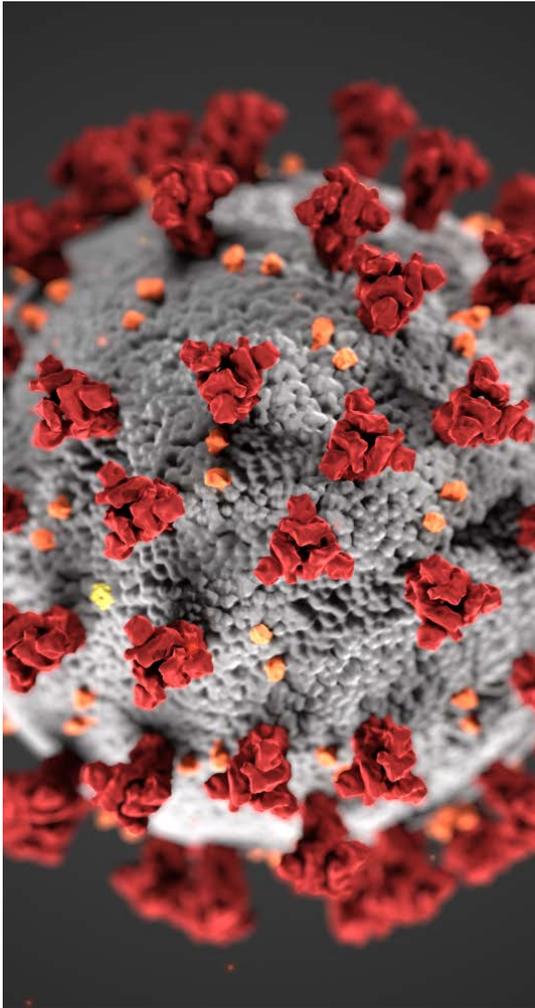
- Nombre
- Ciudad
- Has usado Lyft?





# Mobility for All

Promover opciones de transporte equitativas, asequibles y accesibles para personas



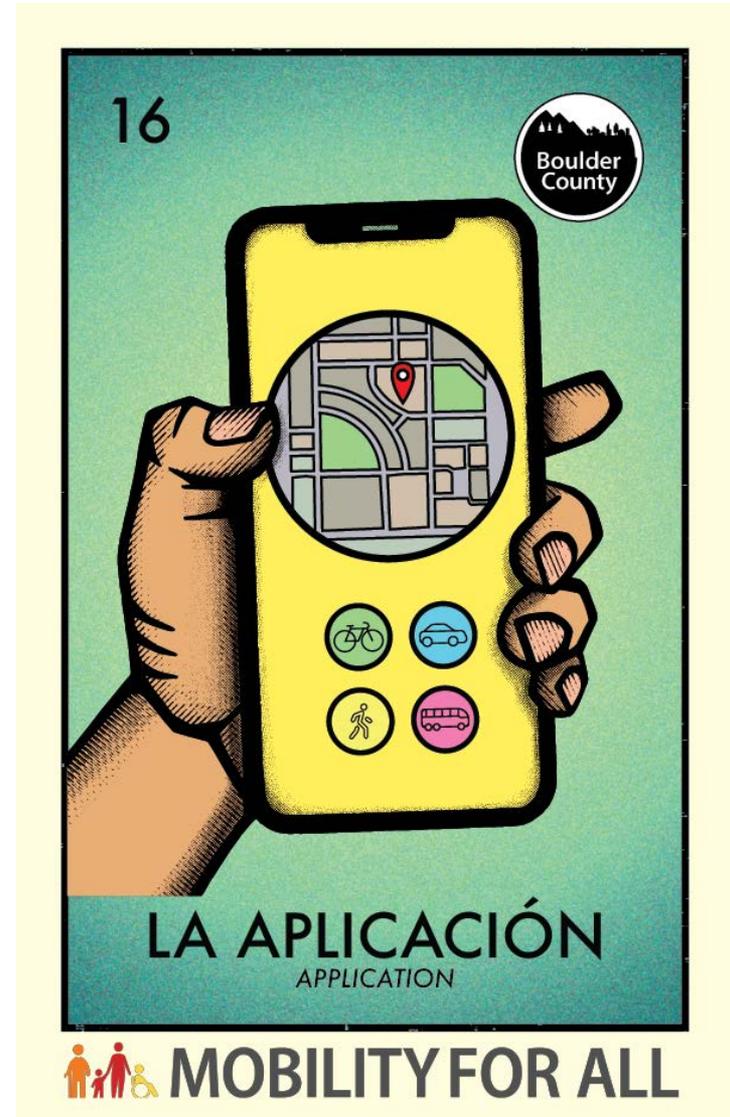
# COVID-19

- Expuesto desigualdades
- Cambiado como viaja la gente
- La limpieza y desinfección ha aumentado
- Transformado los servicios de entrega



# Talleres de M4A

- Lyft
- Uber
- Transit
- RTD
- Google Maps





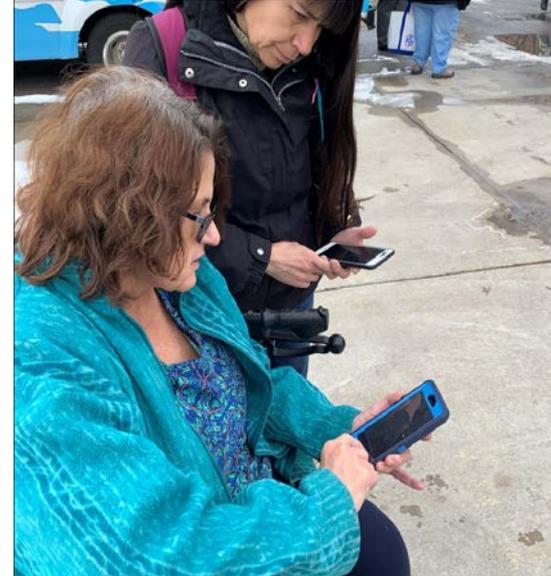
**Embajadores de M4A**



## Metas de este taller

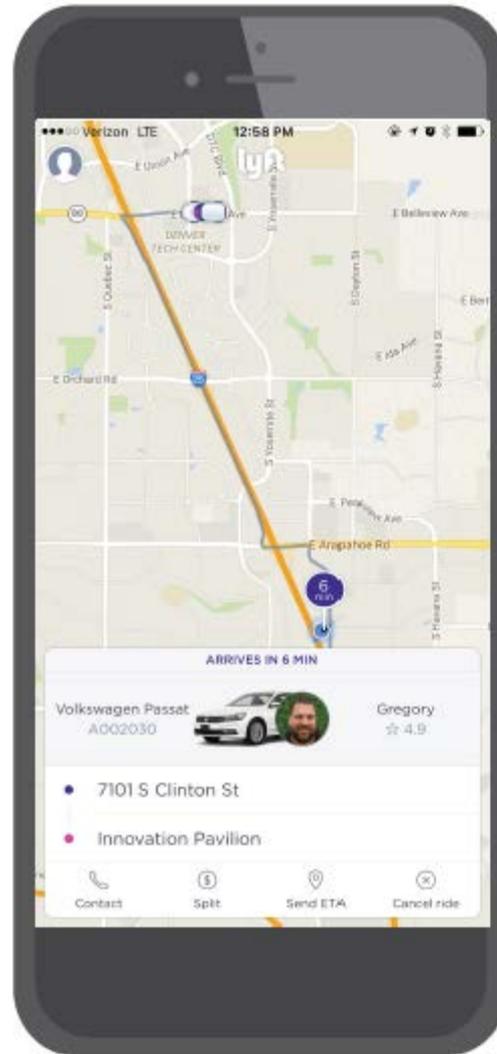
---

- Poder usar Lyft con confianza
- Conectar a personas con embajadores
- Recibir \$50 en creditos para usar Lyft

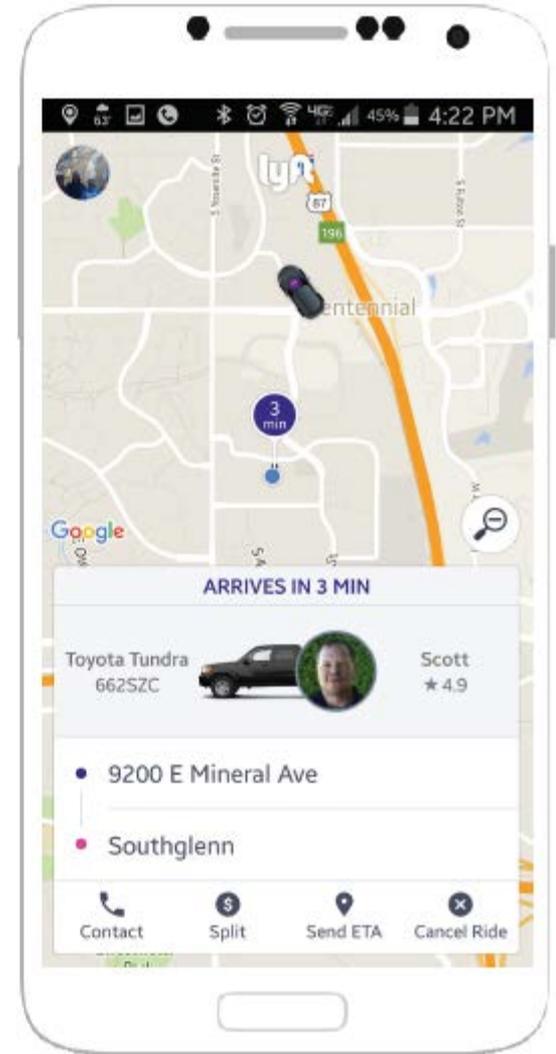


# Diferencias

- Celulares
- Preferencias



iPhone



Android

---

# Seguridad

---

- Las aplicaciones no son perfectas
- Cruce la calle en un cruce de peatones
- Número de contacto de emergencia



---

# Privacidad

---

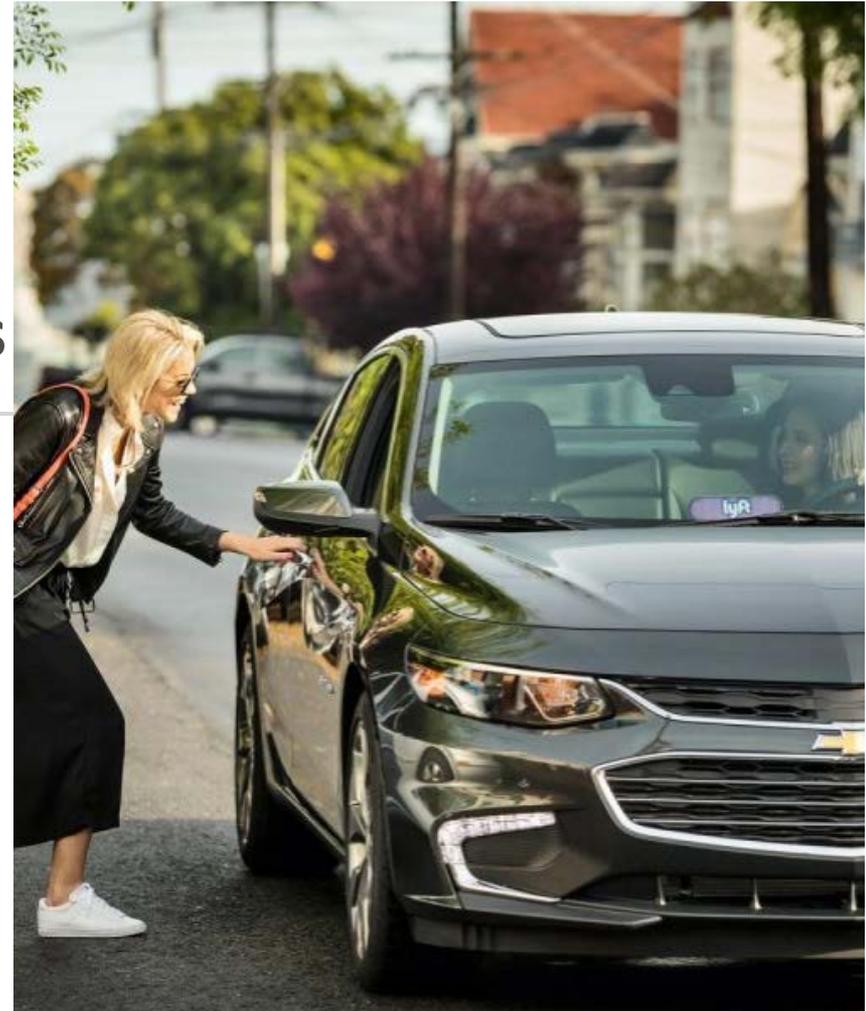
- Lyft recopila, utiliza y comparte datos
  - Cuenta: nombre, electrónico, teléfono
  - Uso
  - Transacciones financieras
- Para más información:
  - [lyft.com/privacy](https://lyft.com/privacy)



## Servicios de compartir paseos

---

- Similar a un taxi pero se ejecuta a través de una aplicación
- Uber & Lyft



---

# Lyft durante COVID



- Quédese en casa si tiene síntomas
- Use cubrebocas
- Mantenga el coche y las manos limpias
- asiento trasero
- Si se puede, abra las ventanas

# En este taller

- Folleto (por correo electrónico )
- Presentación
- Trip Planning

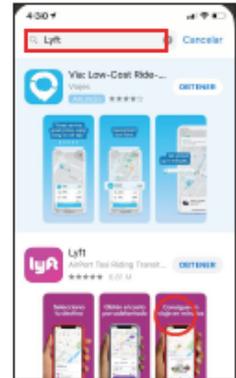
## Cómo usar Lyft



Lyft es una de las compañías de viajes compartidos más reconocidos. Lyft fue fundado en 2012 con un objetivo de reducir propietarios de carros y congestión en las calles. Actualmente es disponible por todo los Estados Unidos y en Canada. En las apps de viajes compartidos, usted no necesita efectivo ya que todo es pagado por la app, con PayPal o tarjeta de crédito. Lyft maneja chequeo de DMV y verificación de antecedentes a sus conductores. Si hay carros múltiples en la área, usted puede ver las calificaciones y opiniones del conductor.

### Cómo comenzar con Lyft

- 1 Pulse la App Store  o la Google Play Store. Pulse Lyft en la barra de búsqueda. 
  - 2 Pulse **Obtener** para descargar la app. Después que Lyft descargue, pulse **Abrir**.
- usuario de **iPhone**: tenga su Apple ID y contraseña
  - usuario de **Android**: tenga su información de acceder de Google.





## WORKSHOPS: USING APPS ON YOUR SMARTPHONE

Please note, for all sessions, please bring your smartphone and your Apple ID or Google Play Store password so that you can download the app.

# Trip Planner



### Google Maps

Learn to download and use Google Maps to get directions using your preferred transportation method, be it foot, car, bicycle, public transportation, or ride-sharing service.



### Transit App

You'll learn to download and use the app to get bus schedules and quickly and easily compare transportation choices, including public transit, bikeshare, carshare, and even electric scooter.



### RTD's Mobile Ticketing

Learn how to download and use RTD's convenient mobile ticketing app to purchase bus and transit tickets while you're on the go.



### Ridesharing App

Learn to download the app, book a ride, pay with your credit card through the app, and understand important ride-sharing safety tips.



### Ridesharing App

Learn to download the app, book a ride, pay with your credit card through the app, and understand important ride-sharing safety tips.

## ADDITIONAL TRANSPORTATION AND TRIP PLANNING RESOURCES

### RTD Trip Planner and Next Ride system

303-299-6000, [www.rtd-denver.com/app/plan/trip](http://www.rtd-denver.com/app/plan/trip)

### RTD Access-a-Ride

303-299-2960, [www.rtd-denver.com/accessARide](http://www.rtd-denver.com/accessARide)

### Via Mobility Services

303-444-3043, [viacolorado.org](http://viacolorado.org)

### zTrip

303-699-8747, [www.ztrip.com](http://www.ztrip.com)

### GoGoGrandparent

855-464-6872, [gogograndparent.com](http://gogograndparent.com)

### DRMAC

303-243-3113,  
[www.drmac-co.org/getting-there-guide](http://www.drmac-co.org/getting-there-guide)

### Area Agency on Aging Resource Line

303-441-1617

### Faith in Action Volunteer Driver

303-666-9312, [jdaviesfia@aol.com](mailto:jdaviesfia@aol.com)

### Medicaid IntelliRide (formerly VEYO)

303-398-2155

EMERGENCY CONTACT PHONE NUMBER:

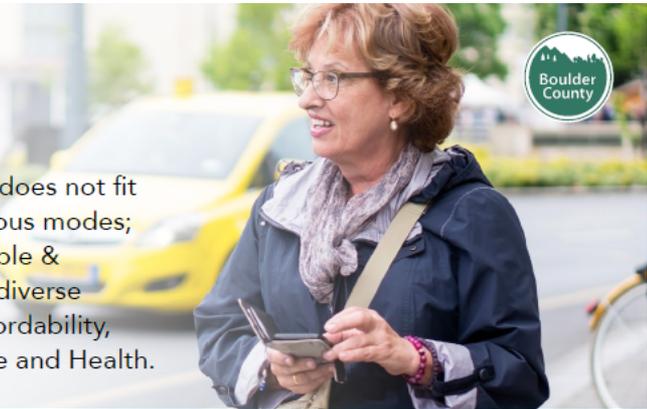
# Trip Planner



## TRANSPORTATION PLANNING WORKSHEET

### SO MANY WAYS TO GET AROUND:

One mode of transportation does not fit all needs. By integrating various modes; transportation becomes flexible & provides diverse options for diverse needs: Social, Economic, Affordability, Independence, Quality of Life and Health.



DATE TIME	STARTING ADDRESS	WHERE DO I GO? Examples: store, doctor, pharmacy, etc.	HOW DO I GET THERE? Examples: friend, bus, Lyft/Uber, etc.	CO\$T	NOTES

Questions, email [MobilityForAll@BoulderCounty.org](mailto:MobilityForAll@BoulderCounty.org), or call 720.564.2218

# Lyft durante COVID

- ❑ No viajes si tienes o crees que tienes COVID
- ❑ Lleve cubrebocas
- ❑ mantén el vehículo limpio y lávate las manos con frecuencia
- ❑ deja el asiento delantero vacío
- ❑ abre la ventanilla cuando sea posible



## Compromiso con la seguridad sanitaria

Para viajar con Lyft, aceptas seguir las recomendaciones de los CDC y las regulaciones locales:

[Ver las recomendaciones de los CDC →](#)

- No viajes si tienes el COVID-19, crees que lo tienes o presentas síntomas relacionados al COVID-19
- Lleva un cubrebocas.
- Mantén el vehículo limpio y lávate las manos con frecuencia.
- Deja el asiento delantero vacío en los autos
- Abre la ventanilla cuando sea posible.

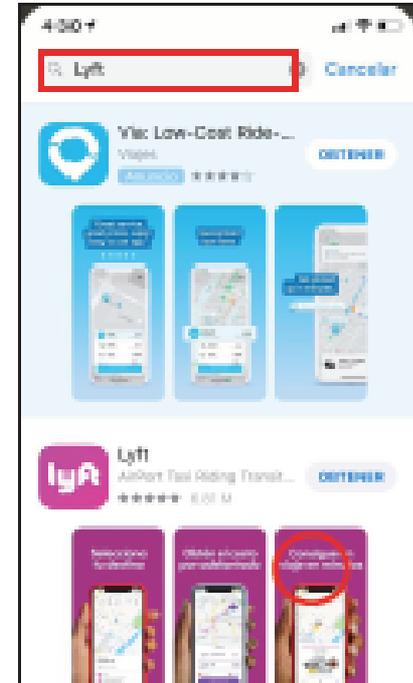
Los conductores están tomando los mismos pasos para comprometerse con el cuidado de la salud.

Acepto

Rechazar

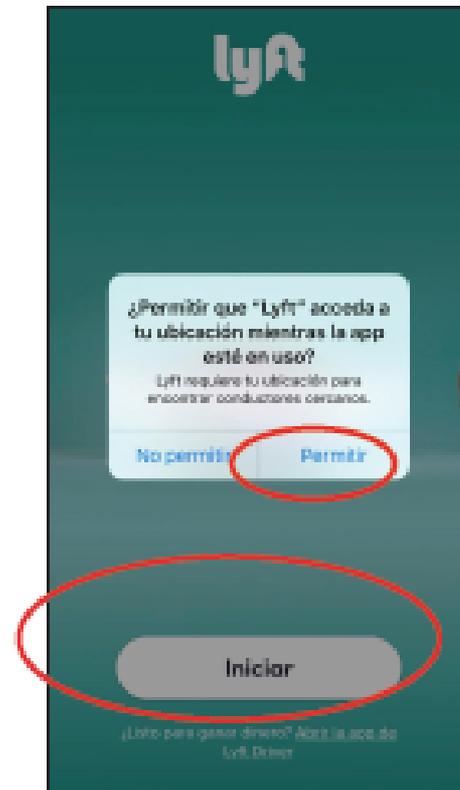
## Cómo comenzar con Lyft

- 1 Pulse la App Store  o la Google Play Store. Pulse Lyft en la barra de búsqueda. 
  - 2 Pulse **Obtener** para descargar la app. Después que Lyft descargue, pulse **Abrir**.
- usuario de iPhone: tenga su Apple ID y contraseña
  - usuario de Android: tenga su información de acceder de Google.

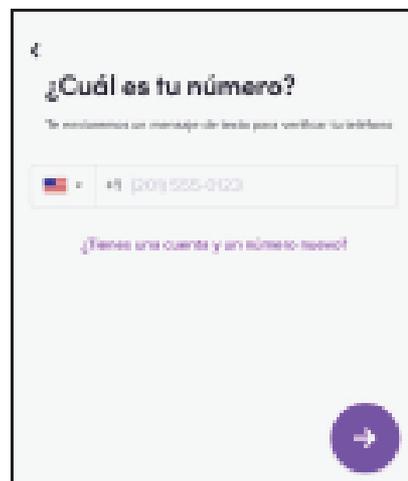


3

Una vez que la app de Lyft abre, pulse **Iniciar**. Le preguntará a otorgar acceso a su ubicación. Pulse **Permitir** para otorgarle permiso.



- 
- 4 Luego, ingrese su número de teléfono celular.



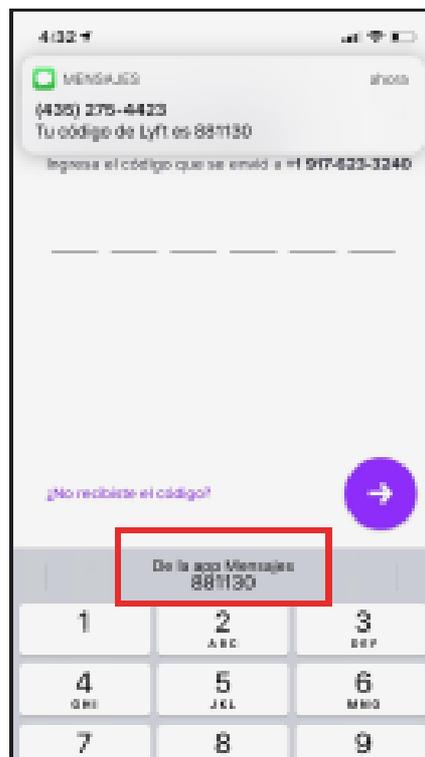
- 5 Lyft le mandará un texto con un código de cuatro dígitos. Esto es para verificar que el número es suyo. Regrese a su pantalla inicial y pulse el ícono de mensajes para abrir la carpeta de sus textos. Escriba su código aquí:





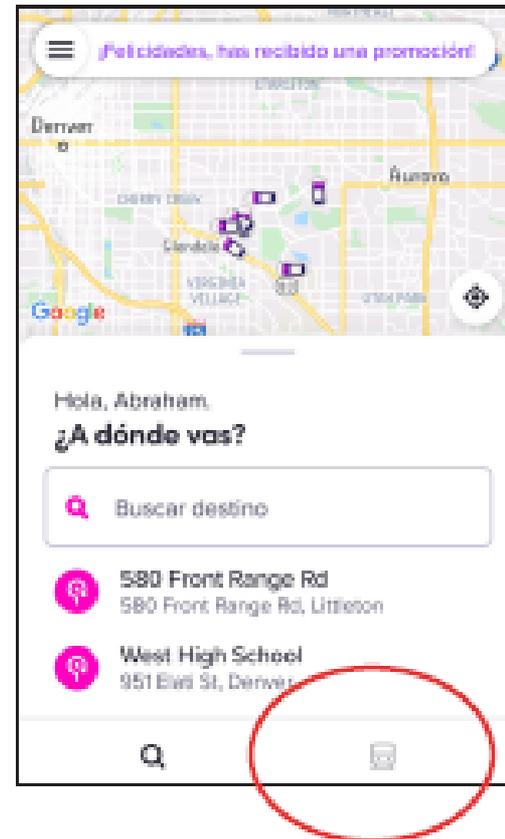
Si usted tiene un iPhone, busque por el código directamente en la app de Lyft, cómo la imagen por la derecha.

- 6 Cuando usted esta lista con su código, abra su app de nuevo, y ingrese el código que usted escribió.
- 7 Permite notificaciones de “push” (inserción) para que usted pueda recibir mensajes y actualizaciones sobre sus viajes.



8

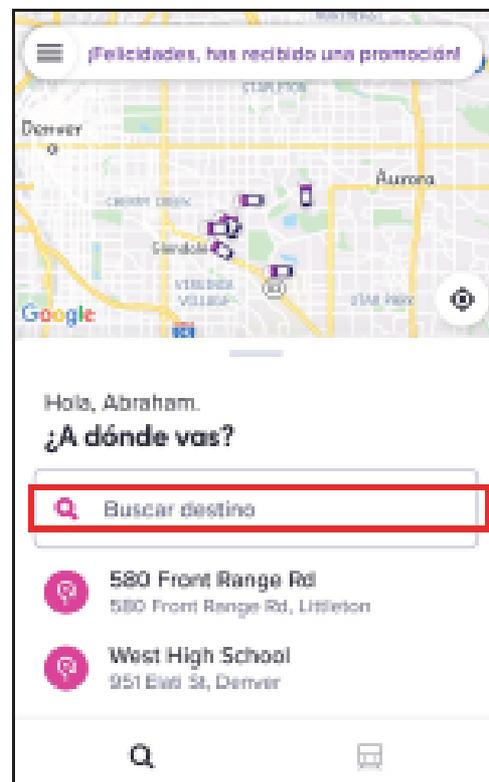
¡Aquí lo tiene! ¡Usted está listo para reservar su primer viaje! En la parte inferior de la pantalla usted verá opciones para transporte público.



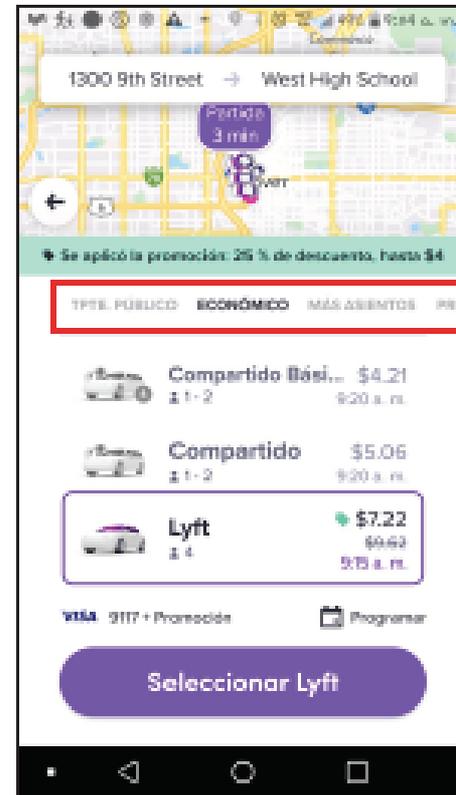
## Reservar su viaje

Lyft le mostrará una mapa de su ciudad. Su ubicación es mostrado con un punto azul. Los carros representan los conductores disponibles en su área.

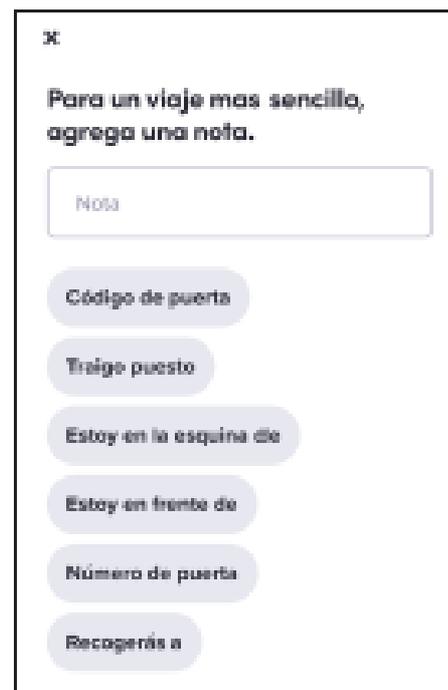
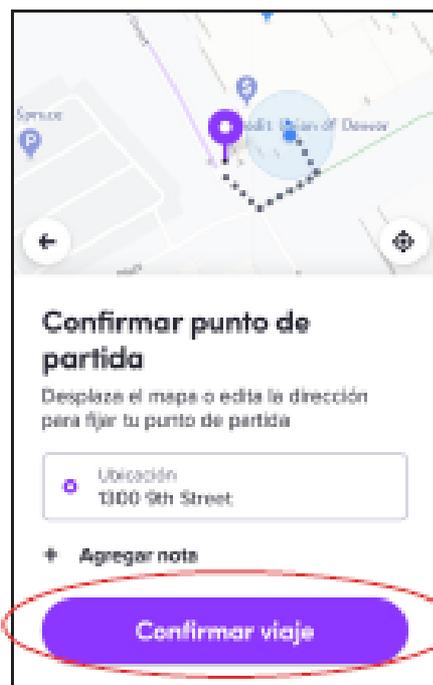
- 1 Pulse la barra de **Buscar destino** en la pantalla. Ingrese la dirección de su destino address o punto de referencia (estadio, aeropuerto, etc.).



- 2 Su viaje aparecerá en su pantalla.
- Es una opción compartida, que significa que el conductor recogerá a otro pasajero.
  - El viaje por un total de 4 pasajeros le costará a un poco mas y le llevará a su destino un poco mas rápido.
  - Usted puede aplicar filtros a su medida: **Compartido Básico, Compartido, Más Asientos, Premium, etc.** Pulse para ver opciones.
  - ¿Cuántos más minutos hasta su viaje llegue?
  - ¿Cuál es el tiempo estimado para la llegada?

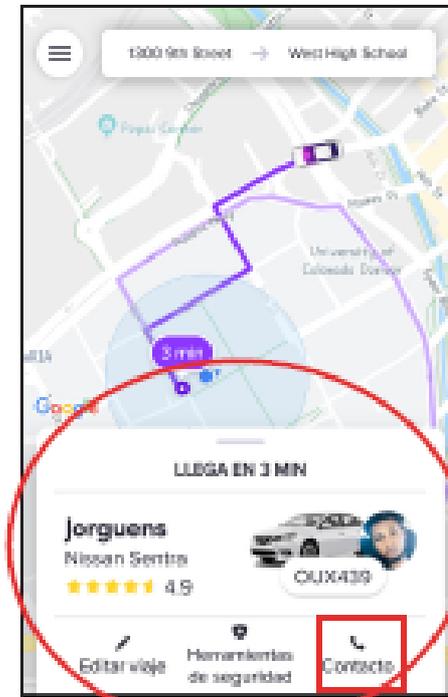


- 3 Pulse **Confirmar viaje** para confirmar su ubicación de recojo. Usted puede agregar una nota para su recojo. Pulse **Agregar nota** en la pantalla. Usted verá una pantalla aparecerá con opciones como esta pantalla en la derecha abajo de esto.



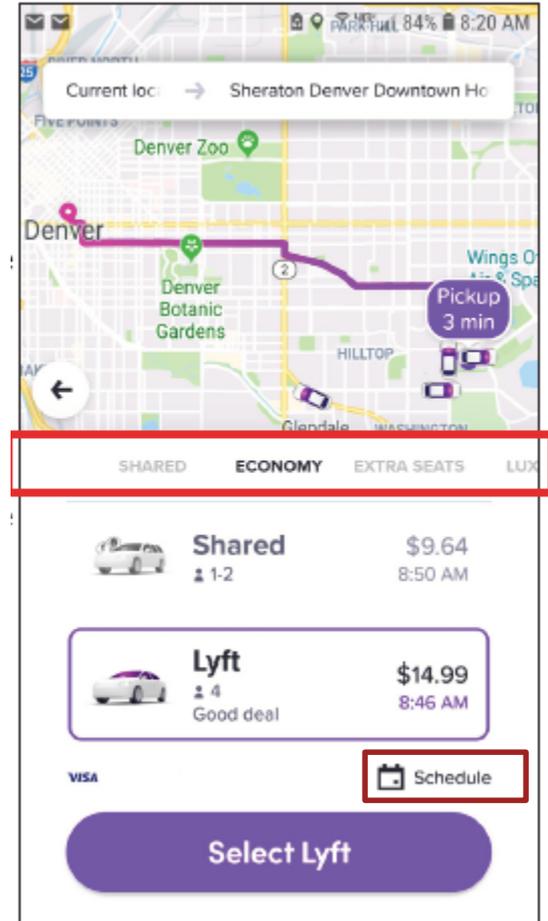
4 Tome nota de la información en esta pantalla:

- Nombre del conductor
- Marca y modelo del carro
- Calificación del conductor
- Matrícula
- Contacto. Le permite llamar a su conductor directamente.



# Programar un viaje

- Prescheduled rides have a guaranteed cost!
- You can preschedule rides up to 7 days in advance of your trip!



## Dando propinas y calificaciones a su conductor

Una vez que haya llegado a su destino, la app de Lyft le dará la opción a dar propinas y calificar a su conductor.

- 1 Propinas.** Usted no necesita dar propinas a su conductor, pero si decide hacerlo, debe hacerlo usando la app. Usted puede seleccionar una de las opciones — incluyendo \$0 o ... para agregar cualquier monto que quiera.
- 2 Calificaciones.** En la siguiente página, ingrese el número de estrellas que usted cree que su conductor merece por su viaje. Cinco estrellas significa que le fue el mejor viaje, y una estrella que le fue el peor.

Completar viaje



Dustin

**\$9.21** ⓘ

Agregar propina

\$0	\$1	<b>\$2</b>	\$5	...
-----	-----	------------	-----	-----

 1234

 Personal

**Siguiente**

- 3 **Detalles.** Una vez que usted califique su conductor escijiendo las estrella apropiada, puede darle un opinión o hacer clic en la descripción corta que es apta a su experiencia.
- 4 **Comentar.** Personalize su opinión con un comentario.
- 5 **Mandar.** Pulse **Mandar a Lyft** para mandar sus comentarios y propina: Todos los opiniones son anónimas.



Esta sección es completamente opcional. Usted no necesita dar propinas y no está obligada a dejar opiniojnes. Calificaciones p conductores son determinado en parte de opiniones de los viajeros. Usted esta ayudando su conductor, Lyft, y viajeros en futuro cuando dé opiniones de su experiencia.

### Completar viaje



Dustin

**\$9.21** ⓘ

Agregar propina

\$0	\$1	<b>\$2</b>	\$5	—
-----	-----	------------	-----	---

 1234

 Personal

**Siguiente**

---

## Consejos de seguridad



Siga estos consejos básicos de seguridad cuando use Lyft o cualquier servicio de viaje compartido:

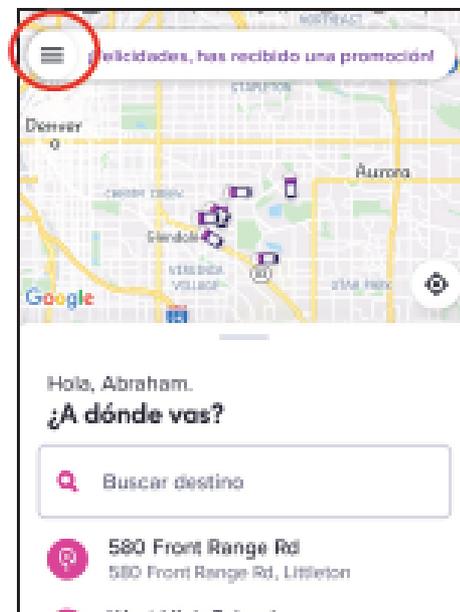
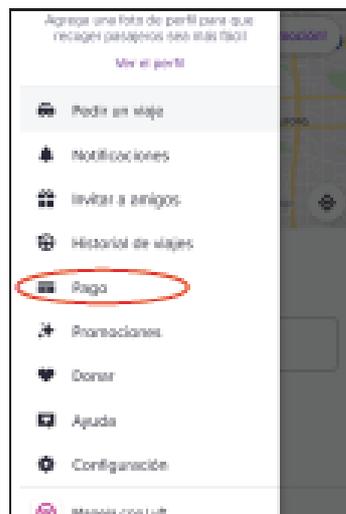
- Si es posible, manténgase adentro hasta que su viaje llegue. Minimiza el tiempo que usted esté esperando afuera con su teléfono en su mano.
- Confirme que usted este entrando al carro correcto. La matrícula, el carro, y nombre del conductor debe coincidir con lo que usted vé en la app. Usted siempre puede preguntar el conductor para confirmar el nombre de la persona que está recojiendo.
- Siempre viaje en el asiento trasero.
- Usa su cinturón.
- Verifique la calificación de su conductor.
- Siga la ruta del carro en la mapa en su app.
- Nunca paga en efectivo. No hay necesidad sacar su billetera durante el viaje.

## Cómo agregar un método de pago

Usted no necesita agregar un método de pago para registrarse para Lyft, pero tendrá que agregar uno para pagar por su viaje. Agregando un método de pago es rápido, fácil, y seguro. Todos los viajes son pagados usando la app y los conductores no pueden personalmente aceptar efectivo o tarjetas de crédito para el viaje.

**1** Desde su pantalla de inicio, pulse en el ícono de menú. Parece como tres líneas horizontales.

**2** Pulse Pago.



2

Escoja su método preferido de pago: tarjeta de crédito ó PayPal. En la pantalla que sigue, usted agregará la información.

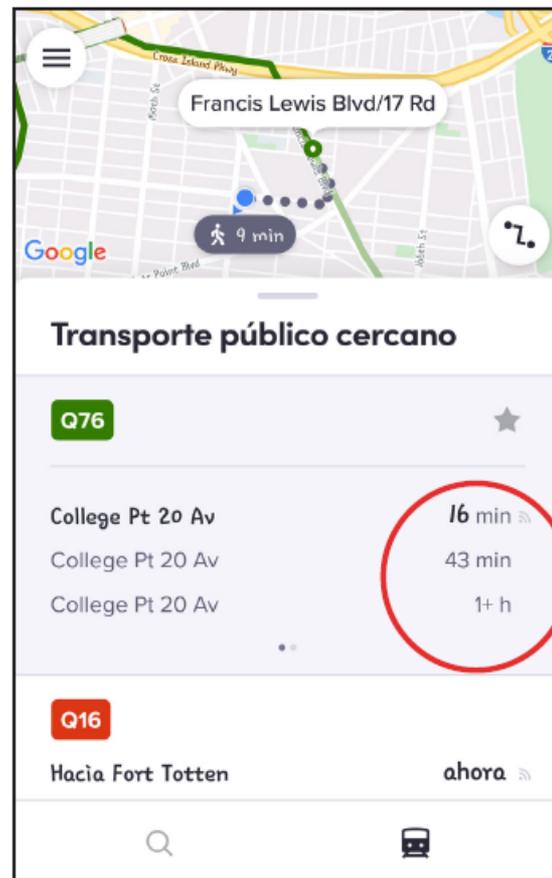


A screenshot of the 'Agregar tarjeta' (Add Card) screen. The title is 'Agregar tarjeta' with a back arrow on the left and a checkmark on the right. Below the title is a card icon and the text 'Número de tarjeta de crédito'. There are three input fields: 'MM/AA', 'CVV', and 'ZIP'. To the right of the 'ZIP' field is a country selector showing the flag of the United States. Below these fields is a lock icon and the text 'Tu información de pago se almacenará de manera segura'. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a 'Siguiendo' button.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	Siguiendo

## Transporte público

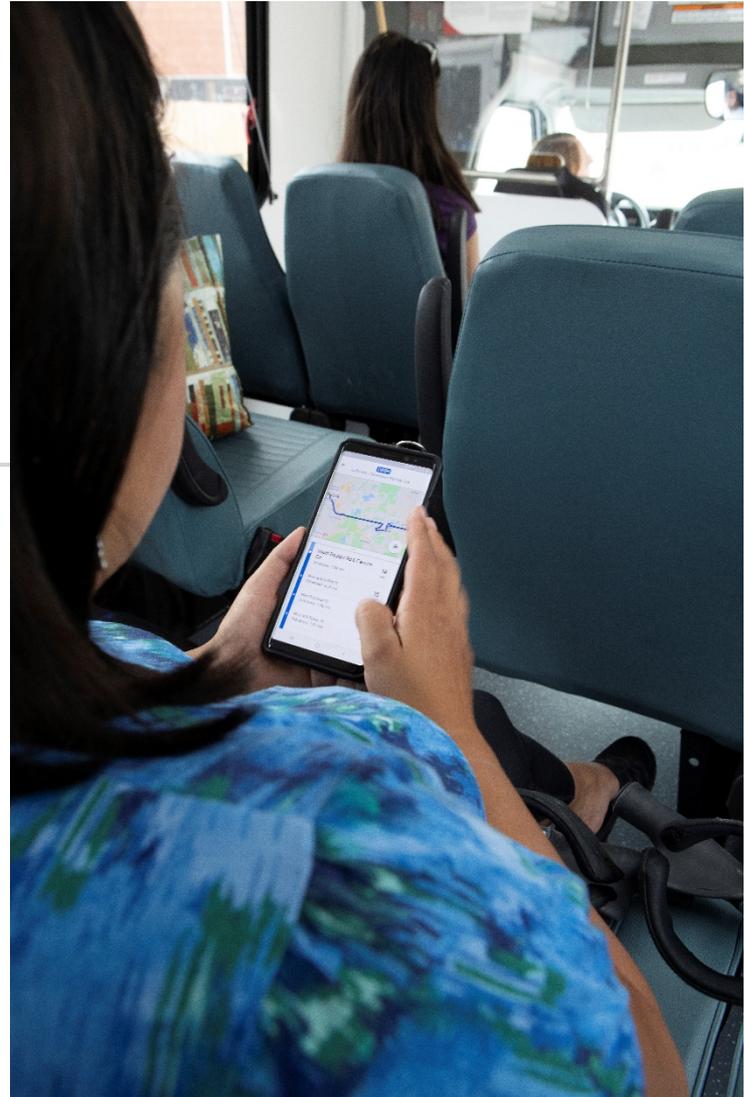
- 1 Cuando abra la app de Lyft, usted verá opciones para transporte público. Pulse en **Tpte. Público** para ver rutas disponibles.
- 2 La parada será visto en su mapa, con un estimación de qué tan larga será la caminata.
- 3 La frecuencia de cuantas veces paran los autobuses serán también incluidas en la app.



---

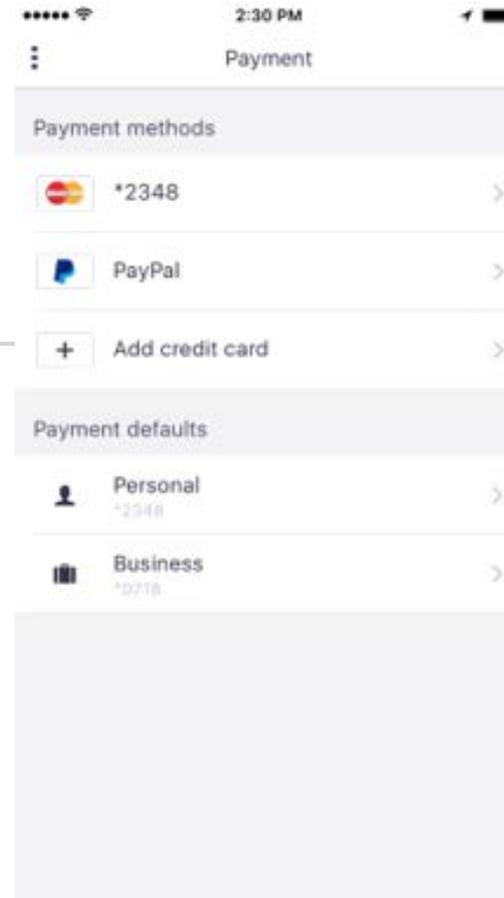
# Demostración

---



# \$50 en creditos

- Complete la encuesta
- Agregue su número de teléfono
- Agregue su tarjeta de crédito a su cuenta de Lyft





## Mobility for All

720-564-2218

[mobilityforall@bouldercounty.org](mailto:mobilityforall@bouldercounty.org)

