

Cómo usar Uber

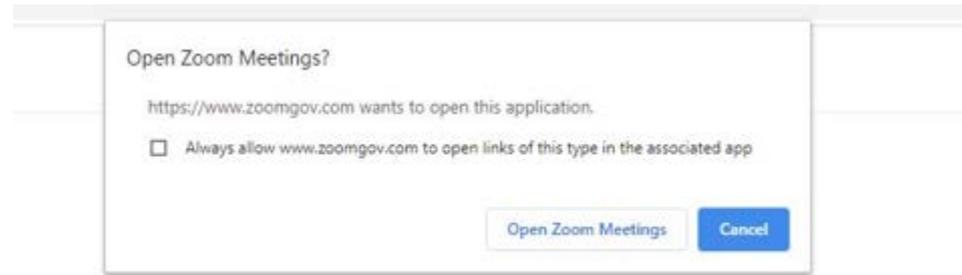


Características y funciones de Zoom

Abrir reunión en Zoom

Abrir reunión en el navegador

Llamar a la reunión



Click **Open Zoom Meetings** on the dialog shown by your browser

If you don't see a dialog, click **Launch Meeting** below.

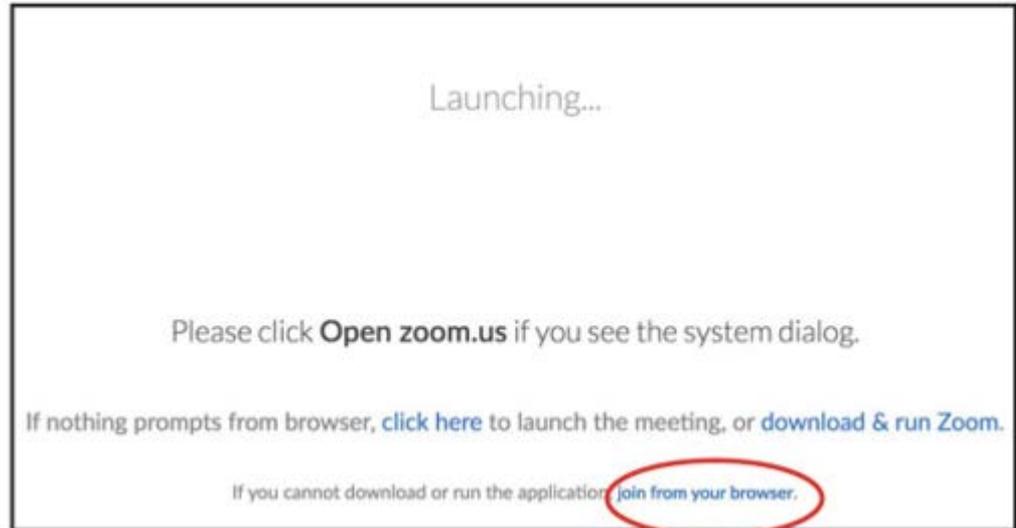
Launch Meeting

Características y funciones de Zoom

Abrir reunión en Zoom

Abrir reunión en el navegador

Llamar a la reunión



Características y funciones de Zoom

Abrir reunión en Zoom

Abrir reunión en el navegador

Llamar a la reunión

Phone one-tap

Phone one-tap: US: [+16692545252.1611436759](tel:+16692545252.1611436759)# or [+16468287666.1611436759](tel:+16468287666.1611436759)#

Join by Telephone

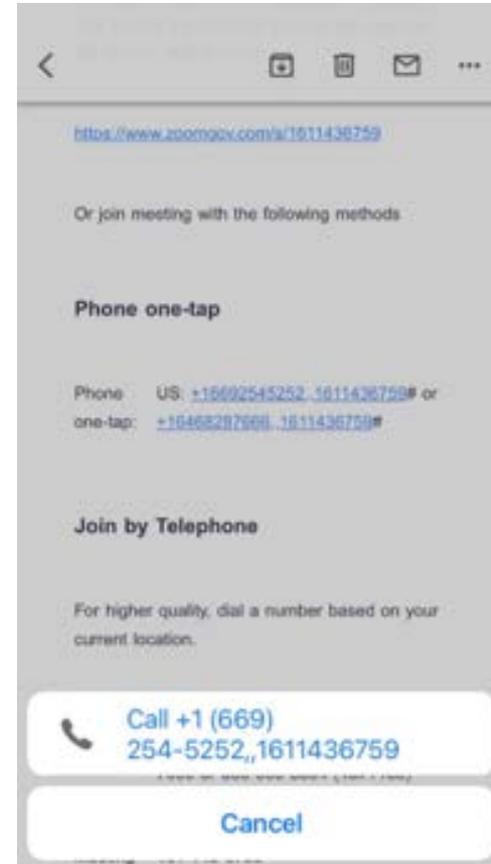
For higher quality, dial a number based on your current location.

Dial:

US : +1 669 254 5252 or +1 646 828 7666 or 833 568 8864 (Toll Free)

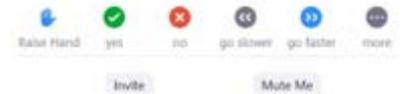
Meeting ID: 161 143 6759

[International numbers](#)



Características y funciones de Zoom

- El video ayuda con la comunicación
- Por favor silencien sus micrófonos cuando no estén hablando
- Escriban sus comentarios en el chat
- Cómo conocer a los participantes



INTRODUCCIONES



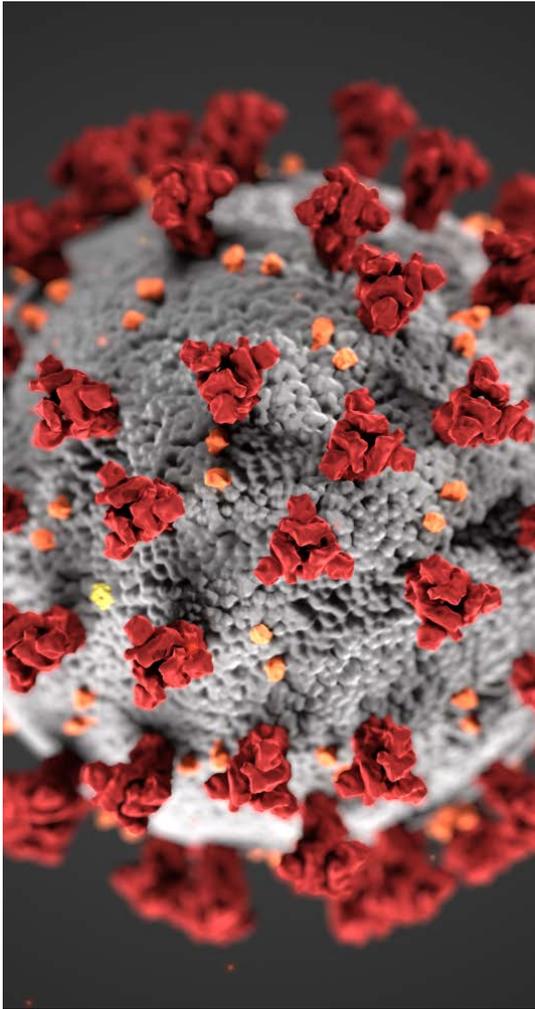
- Nombre
- Ciudad
- Has usado Uber?





Mobility for All

Promover opciones de transporte equitativas, asequibles y accesibles para personas



COVID-19

- Expuesto desigualdades
- Cambiado como viaja la gente
- La limpieza y desinfección ha aumentado
- Transformado los servicios de entrega



Talleres de M4A

- Lyft
- **Uber**
- RTD Mobile Tickets
- Transit
- Google Maps





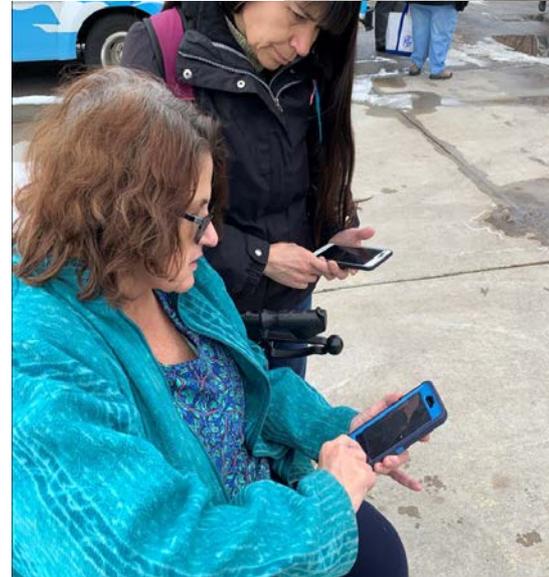
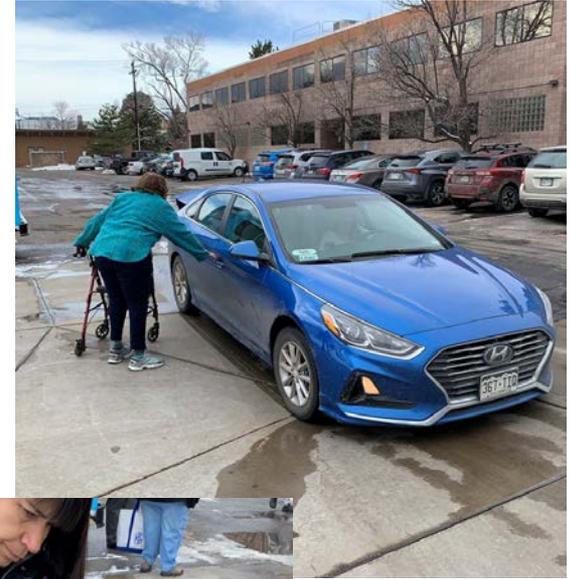
Embajadores de M4A



Uber

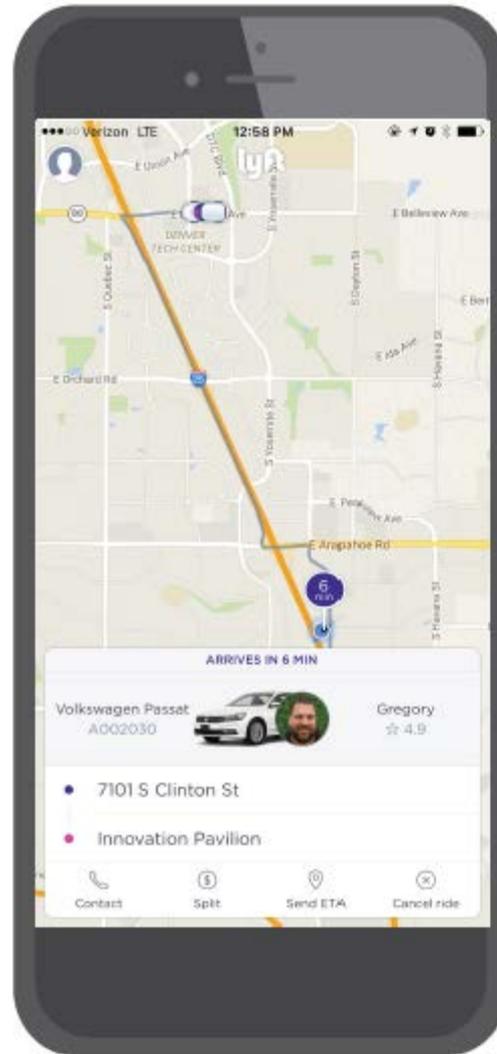
Metas de este taller

- Poder usar Uber con confianza
- Conectar a las personas con los embajadores
- Recibir \$50 en creditos para usar Uber

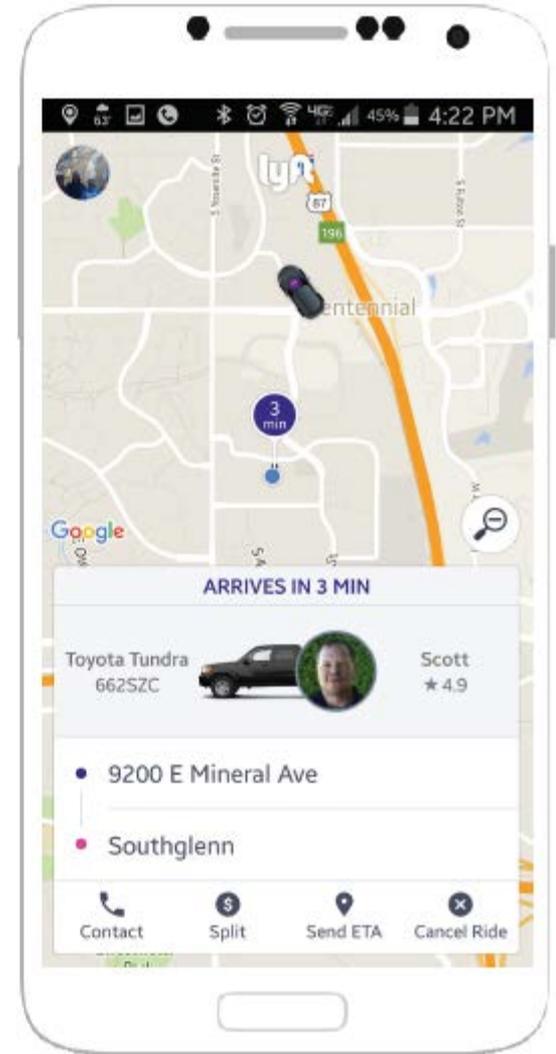


Diferencias

- Celulares
- Preferencias



iPhone



Android

Seguridad

- Las aplicaciones no son perfectas
- Cruce la calle en un cruce de peatones
- Número de contacto de emergencia



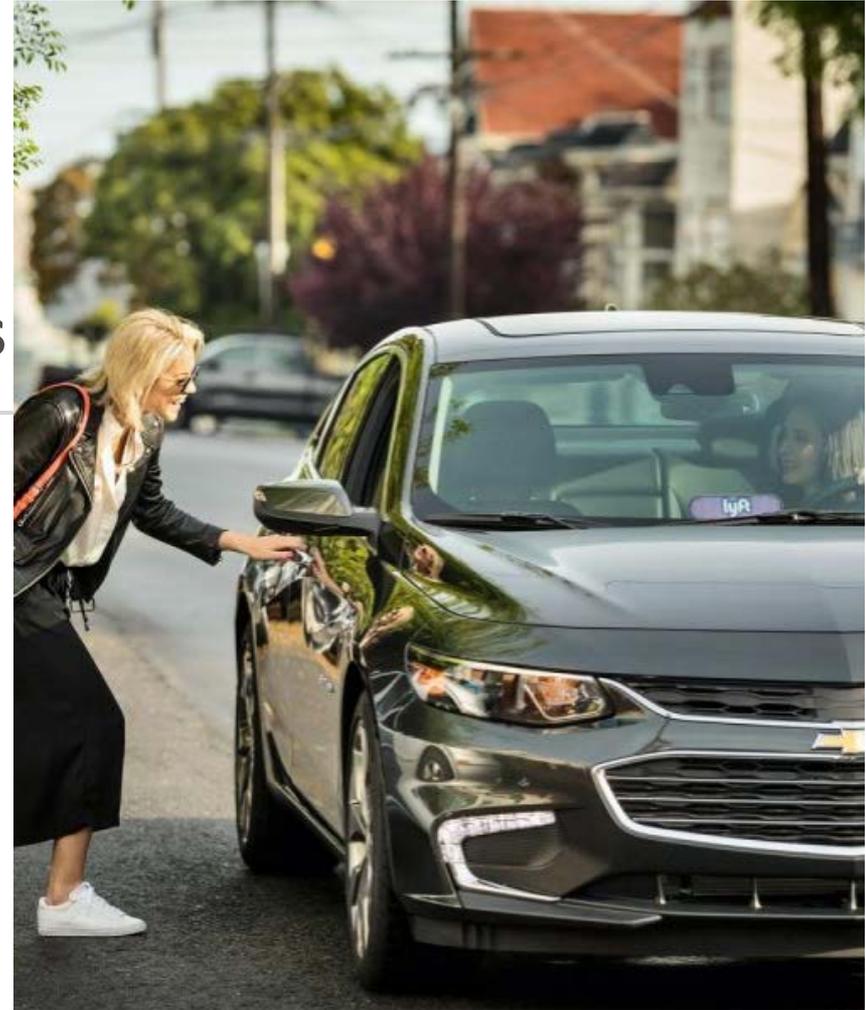
Privacidad

- Lyft recopila, utiliza y comparte datos
 - Cuenta: nombre, electrónico, teléfono
 - Uso
 - Transacciones financieras
- Para más información:
 - lyft.com/privacy



Servicios de compartir paseos

- Similar a un taxi pero se ejecuta a través de una aplicación
- Uber & Lyft



Uber durante COVID

- Quédese en casa si tiene síntomas
- Use cubrebocas
- Mantenga el coche y las manos limpios
- asiento trasero
- Si se puede, abra las ventanas



Compromiso con la seguridad sanitaria

Para viajar con Lyft, aceptas seguir las recomendaciones de los CDC y las regulaciones locales:

[Ver las recomendaciones de los CDC →](#)

- No viajes si tienes el COVID-19, crees que lo tienes o presentas síntomas relacionados al COVID-19
- Lleva un cubrebocas.
- Mantén el vehículo limpio y lávate las manos con frecuencia.
- Deja el asiento delantero vacío en los autos
- Abre la ventanilla cuando sea posible.

Los conductores están tomando los mismos pasos para comprometerse con el cuidado de la salud.

Acepto

Rechazar

En este taller

- Folleto (por correo electrónico)
- Presentación
- Trip Planning

Cómo usar Uber



Uber es una de las compañías de viajes compartidos más reconocidos. Uber fue fundado en 2009 en San Francisco con un objetivo de reducir los gastos de transportaciones directos. Actualmente es disponible en 700 ciudades alrededor del mundo. Como todas las aplicaciones de viajes compartidos, usted no necesita usar efectivo ya que todo es pagado con la app de Uber, usando PayPal, Apple Pay, Google Pay, o tarjeta de crédito. Conductores socios de Uber son trabajadores independientes quienes deben tener un certificado de buena conducta.

Cómo comenzar con Uber

- 1 Pulse en la App Store  o tienda de Google Play  e ingrese **Uber** en la barra de búsqueda.





WORKSHOPS: USING APPS ON YOUR SMARTPHONE

Please note, for all sessions, please bring your smartphone and your Apple ID or Google Play Store password so that you can download the app.

Trip Planner



Google Maps

Learn to download and use Google Maps to get directions using your preferred transportation method, be it foot, car, bicycle, public transportation, or ride-sharing service.



Transit App

You'll learn to download and use the app to get bus schedules and quickly and easily compare transportation choices, including public transit, bikeshare, carshare, and even electric scooter.



RTD's Mobile Ticketing

Learn how to download and use RTD's convenient mobile ticketing app to purchase bus and transit tickets while you're on the go.



Ridesharing App

Learn to download the app, book a ride, pay with your credit card through the app, and understand important ride-sharing safety tips.



Ridesharing App

Learn to download the app, book a ride, pay with your credit card through the app, and understand important ride-sharing safety tips.

ADDITIONAL TRANSPORTATION AND TRIP PLANNING RESOURCES

RTD Trip Planner and Next Ride system

303-299-6000, www.rtd-denver.com/app/plan/trip

RTD Access-a-Ride

303-299-2960, www.rtd-denver.com/accessARide

Via Mobility Services

303-444-3043, viacolorado.org

zTrip

303-699-8747, www.ztrip.com

GoGoGrandparent

855-464-6872, gogograndparent.com

DRMAC

303-243-3113,
www.drmac-co.org/getting-there-guide

Area Agency on Aging Resource Line

303-441-1617

Faith in Action Volunteer Driver

303-666-9312, jdaviesfia@aol.com

Medicaid IntelliRide (formerly VEYO)

303-398-2155

EMERGENCY CONTACT PHONE NUMBER:

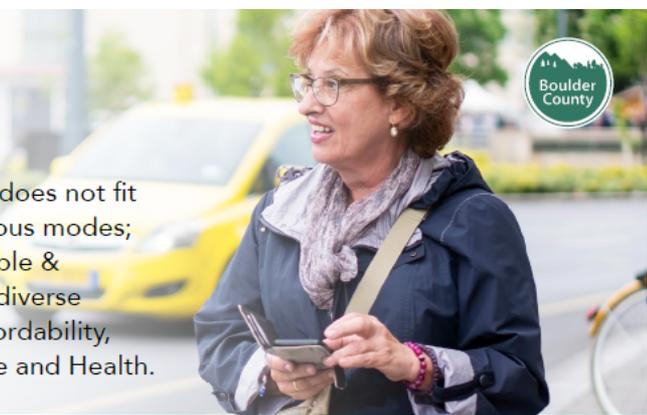
Trip Planner



TRANSPORTATION PLANNING WORKSHEET

SO MANY WAYS TO GET AROUND:

One mode of transportation does not fit all needs. By integrating various modes; transportation becomes flexible & provides diverse options for diverse needs: Social, Economic, Affordability, Independence, Quality of Life and Health.



DATE TIME	STARTING ADDRESS	WHERE DO I GO? Examples: store, doctor, pharmacy, etc.	HOW DO I GET THERE? Examples: friend, bus, Lyft/Uber, etc.	CO\$T	NOTES

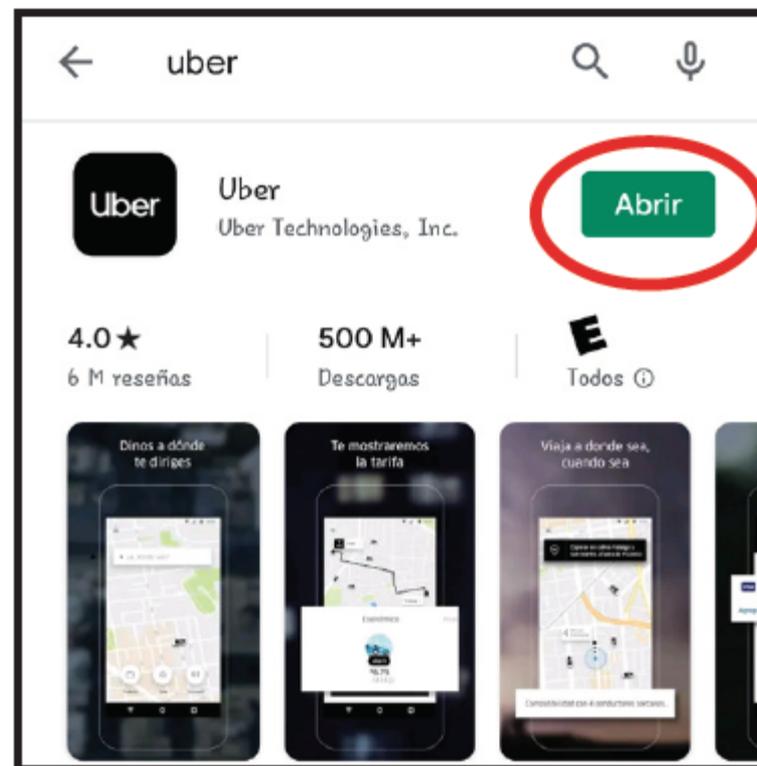
Questions, email MobilityForAll@BoulderCounty.org, or call 720.564.2218

Cómo comenzar con Uber

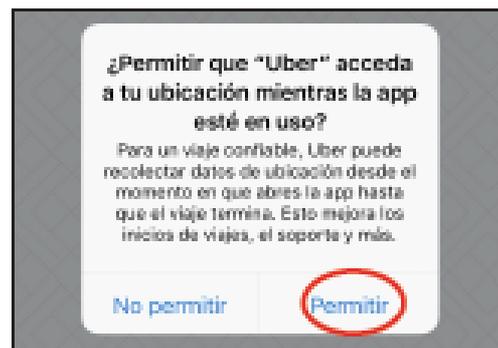
-
- 1 Pulse en la App Store  o tienda de Google Play  e ingrese Uber en la barra de búsqueda.



-
- 2** Pulse **Obtener** para descargar la app. Después que Uber se descarga, pulse **Abrir**.
-



-
- 3** Uber le preguntará por acceso a su ubicación. Pulse **Permitir** para otorgarle permiso.



-
- 4** Luego, ingrese su número de teléfono celular.



-
- 5** Uber le mandará un texto con cuatro dígitos. Esto es para verificar que el número es suyo. Regrese a su pantalla inicial y pulse el ícono de mensajes para abrir la carpeta de sus textos.



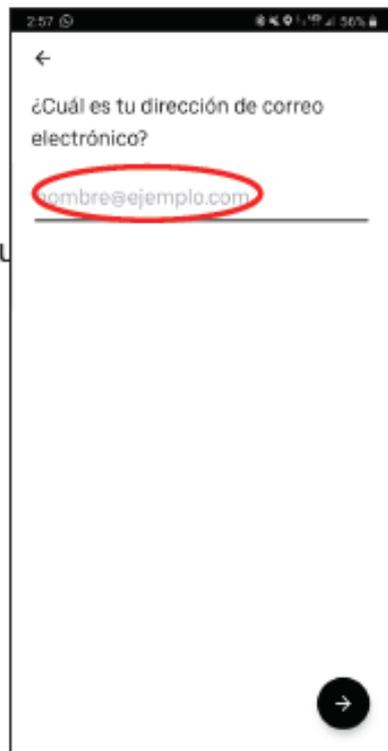
Escriba su código aquí: _____

6 Ahora abre la app de Uber de nuevo, y ingrese el código que usted escribió arriba de esto.

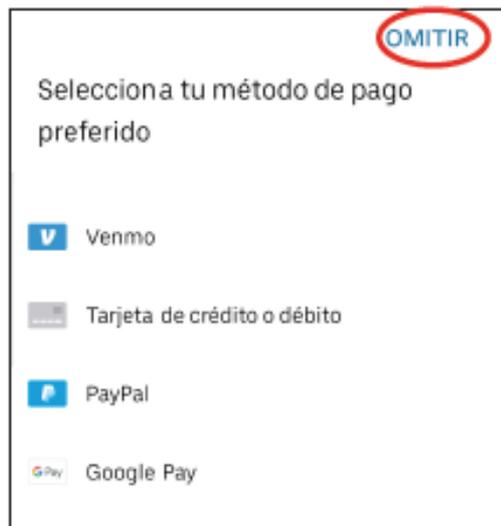
7 Uber le preguntará a ingresar a su cuenta para continuar. Ingrese su correo electrónico y una contraseña.

Luego, ingrese su primer nombre y apellido.

8 Pulse la flecha negra para estarse de acuerdo a los terminos y política de privacidad de Uber.

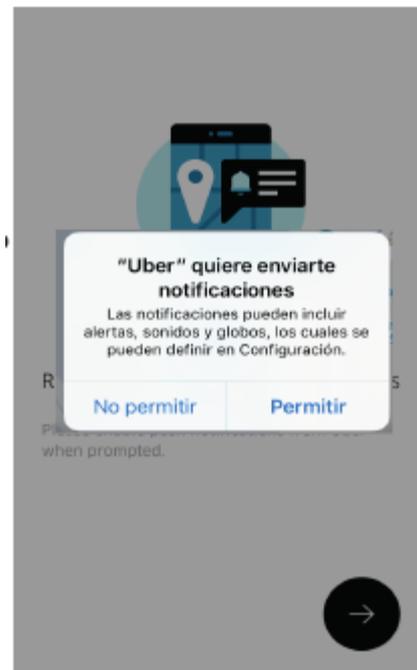


-
- 2 Puede seleccionar su forma preferida de pago ahora, o pulse **Omitir** y escójalos después.
-



-
- 10 Después, usted verá un mensaje sobre notificaciones. Pulse **Permitir** para ser notificada cuando usted recibe alertas de Uber.

Usted puede cambiar la frecuencia de notificaciones a cualquier tiempo yendo a los **Ajustes** de su teléfono.



Reservar su viaje

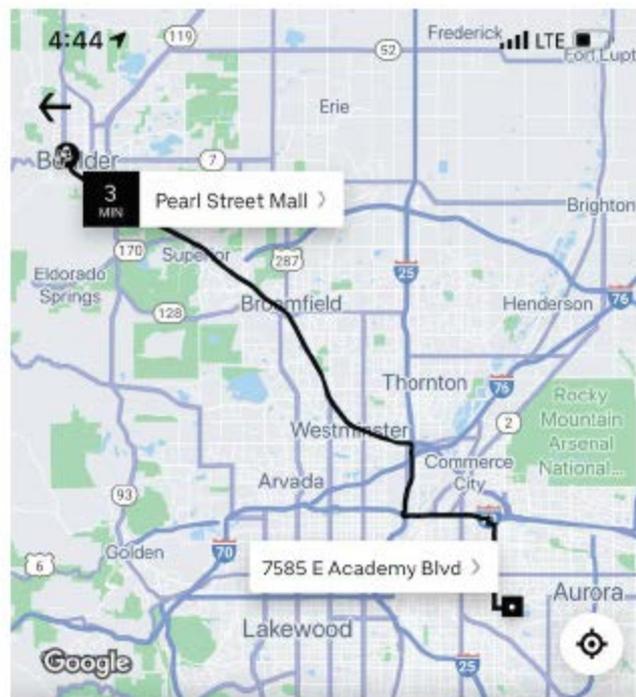
Uber le mostrará una mapa de su ciudad. Su ubicación esta mostrada con un punto azul.



¿A dónde vas?

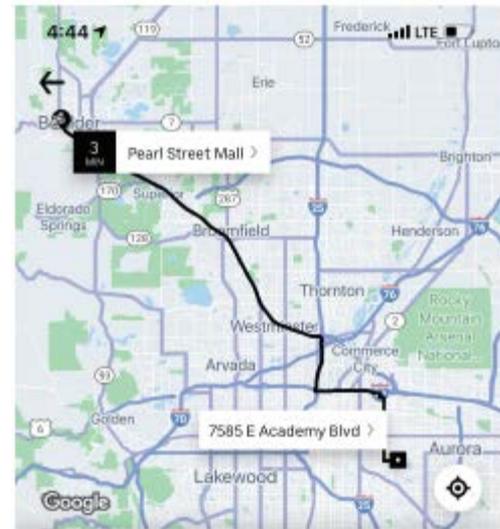
- 1 Pulse la barra de **¿A dónde vas?** en su mapa. Después, ingrese su dirección. Usted no necesita ingresar su ubicación actual porque Uber le rastrea usando GPS.

-
- 2** Uber le mostrará la ruta sugerida y tiempo estimado para su recojo.



4

Al parte inferior de la app, usted también verá los conductores más cercanos a su área y el precio de cada viaje.



Choose a ride, or swipe up for more



Comfort

5:51pm

\$65.68



UberX 4

5:51pm dropoff

\$42.57



Pool

5:53-6:07pm

\$33.13

visa 8769

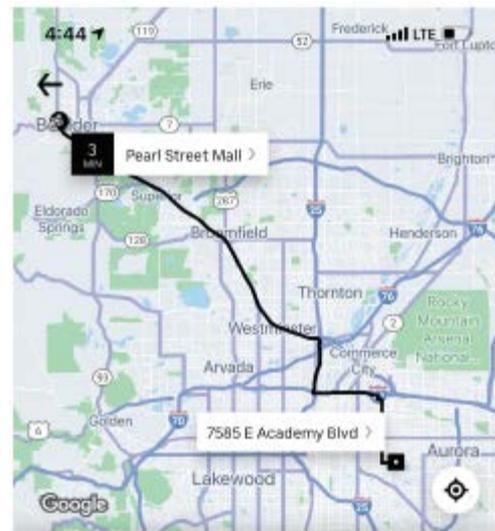
Confirm UberX



- La opción de **“Pool”** (Viaje compartido) significa que el conductor recogerá a otros pasajeros.

- **UberX** es un viaje privado para un total de 4 pasajeros. Le va a costar un poco más y llegará a su destino un poco más rápido.

- Uber también ofrece **Uber XL**: carros más grandes que pueden caber hasta 6 personas.
- También hay opciones con asientos de coche para niños y carros que tienen capacidad de llevar sillas de rueda (**WAV**).
- Continúe arrastrando la pantalla hacia abajo para ver opciones de **“Premium”** (Prima) que cuestan más.



Choose a ride, or swipe up for more



Comfort
5:51pm

\$65.68



UberX 4
5:51pm dropoff

\$42.57



Pool
5:53-6:07pm

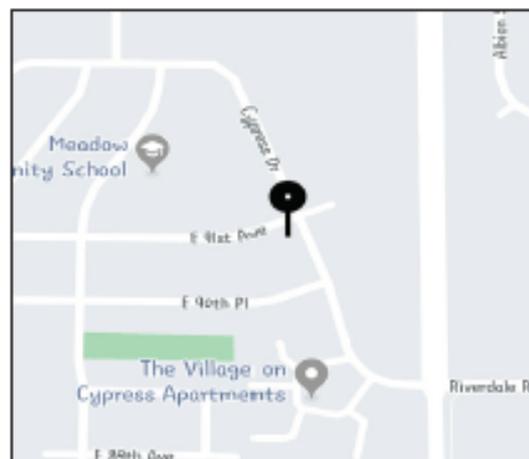
\$33.13

visa 8769

Confirm UberX



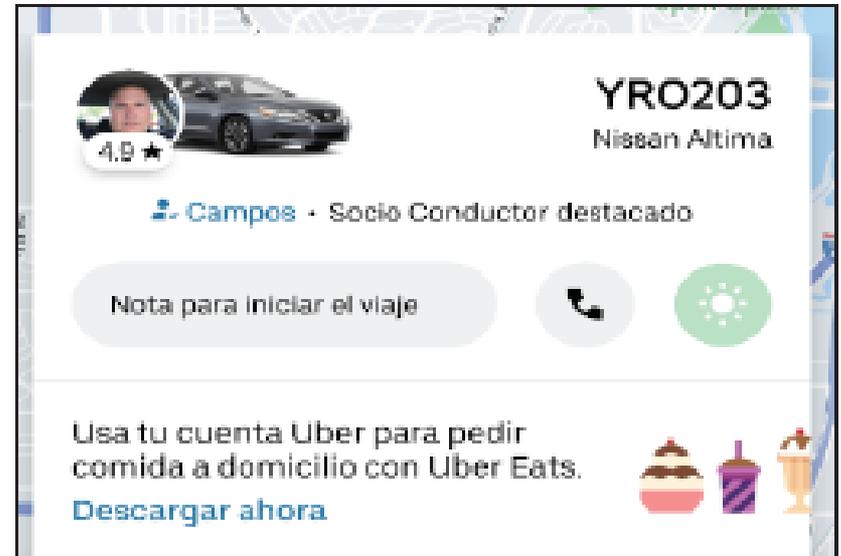
-
- 5 Arrastre el pin negro que aparece para confirmar su ubicación de recojo. Confirme su lugar de recojo.



- 6 La app de Uber le señala información sobre el conductor y su carro, como:

- **Nombre del conductor**
- **Marca y modelo del carro**
- **Calificación de su conductor**
- **Matrícula**
- **Ícono de contacto** le permite llamar a su conductor directamente.
- **Conductores platinos** son conductores para Uber con calificaciones muy altas.

- La app de Uber le permite escribir una nota de recojo en el evento que usted quisiera dar su conductor más información sobre su sitio de recojo.



Dando propinas y calificaciones a su conductor

Una vez que haya llegado a su destinacion, la app de Uber le dará la opción a dar propinas y calificar a su conductor.

- 1 Propinas.** Usted no necesita dar propinas a su conductor, pero si decida hacerlo, debe hacerlo usando la app. Usted puede seleccionar una de las opciones incluyendo **Sin propina** o **Ingresar un monto** para agregar cualquier monto que quiera.
- 2 Calificaciones.** Pulse el número de estrellas que usted cree que su conductor merece por su viaje. Cinco estrellas significa que le fue el mejor viaje, y una estrella que le fue el peor.



- 3 Dar un elogio.** Una vez que usted califique su conductor escijiendo las estrellas apropiadas, puede darle un elogio o hacer clic en la descripción que es apta a su experiencia.
- 4 Comentar.** Personalize su opinion con un comentario.
- 5 Listo.** Pulse **Listo** para dar sus comentarios y propina. Todos los opiniones son anónimas.



Esta sección es completamente opcional. Usted no necesita dar propinas y no esta obligada a dejar opiniones. Calificaciones de conductores son determinado en parte de las opiniones de los viajeros. Usted esta ayudando su conductor, Uber, y viajeros en el futuro cuando dé opiniones de su experiencia.

The screenshot shows the Uber app interface for rating and tipping a driver named Dayneris. At the top, there is a profile picture of the driver, followed by five stars, with the first three filled. Below the stars is a button labeled "Ofrece un reconocimiento" (Offer a tip) with a small icon. The main section is titled "Agregar una propina para Dayneris" (Add a tip for Dayneris). Below this title are three circular buttons for tipping amounts: "\$2", "\$3", and "\$5". Below these buttons is a link that says "Ingresar otra cantidad" (Enter another amount). At the bottom of the screen is a large black button with the word "LISTO" (Done) in white capital letters.

Consejos de seguridad



Siga estos consejos básicos de seguridad cuando use Uber o cualquier servicio de viajes compartidos:

- Si es posible, manténgase adentro hasta que su viaje llegue. Minimiza el tiempo que usted esté esperando afuera con su teléfono en su mano.
- Confirme que usted este entrando al carro correcto. La matrícula, el carro, y nombre del conductor debe coincidir con lo que usted vé en la app. Usted siempre puede preguntar el conductor para confirmar el nombre de la persona que está recojiendo.
- Siempre viaje en el asiento trasero.
- Usa su cinturón.
- Verifique la calificación de su conductor.
- Siga la ruta del carro en la mapa en su app.
- Nunca paga en efectivo. No hay necesidad sacar su billetera durante el viaje.

Cómo agregar métodos de pago

Usted no necesita agregar un método de pago para registrarse para Uber, pero tendrá que agregar uno para pagar por su viaje. Agregando un método de pago es rápido, fácil, y seguro. Todos los viajes son pagados usando la app y conductores no pueden personalmente aceptar efectivo o tarjetas de crédito para el viaje.

1 Desde su pantalla de inicio, pulse en el **ícono de menú**.

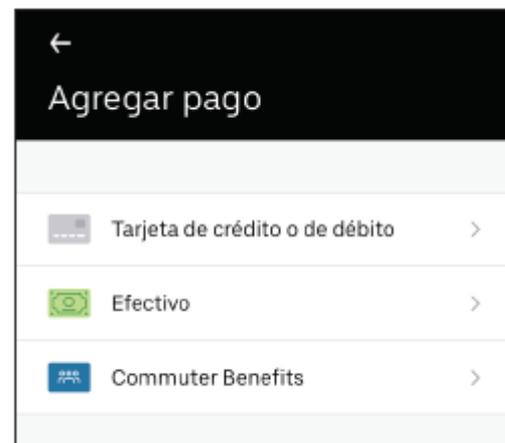
2 Pulse **Pago o Wallet**. Sigue con el botón de **Agregar métodos de pago**.



3 Escoja su método preferido de pago desde los que sigue:

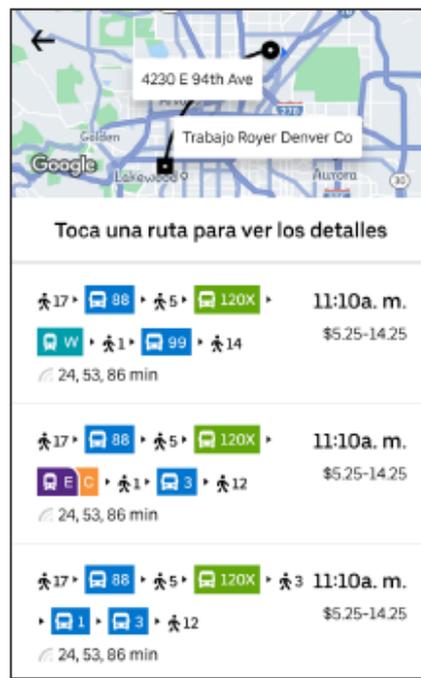
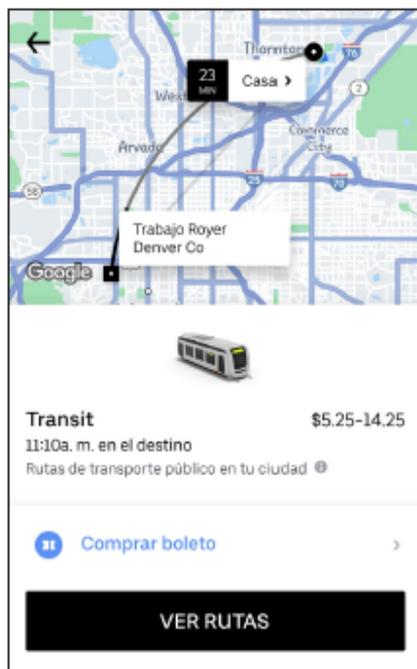
- Tarjeta de crédito o débito
- Efectivo
- “Commuter Benefits”
(Beneficios del trabajo)

4 Después de ingresar su método de pago pulse **Siguiente** o **Guardar**.



Transporte público

- 1 Cuando abra la app de Uber, usted verá opciones para tránsito público. Pulse en **Tránsito** para ver rutas disponibles.
- 2 La parada será visto en su mapa, con un estimación de qué tan larga será la caminata.
- 3 La frecuencia de cuantas veces paran los autobuses serán también incluidas en la app.



Arregle un viaje

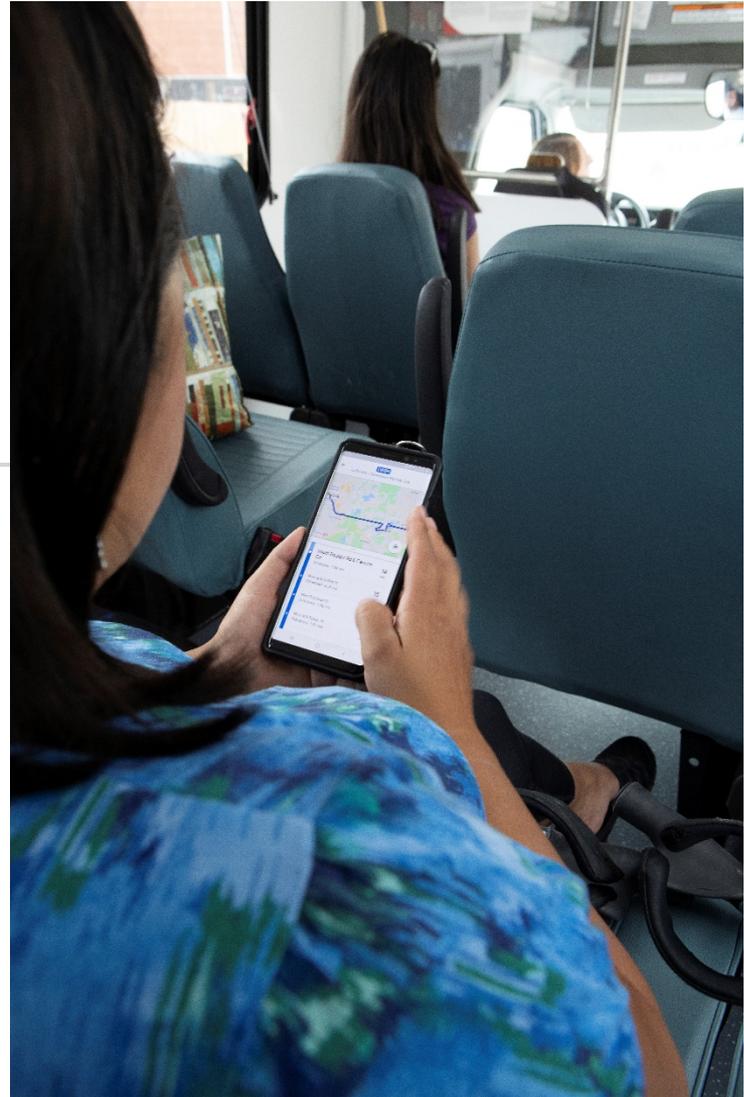
Uber le permite programar un viaje fijando la hora de recojo y una dirección.



Usted también puede guardar sus lugares favoritos en la app de Uber app, como su casa o trabajo:

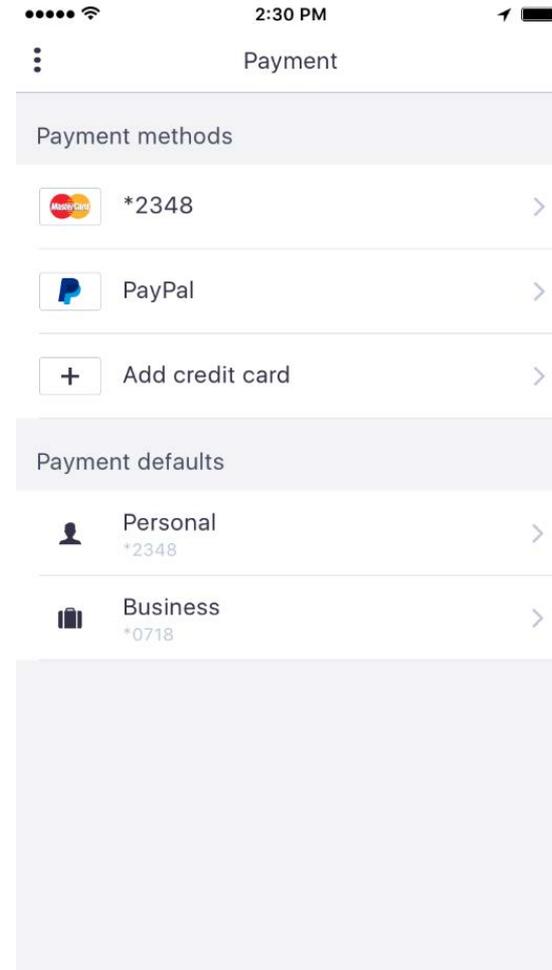


Demostración



\$50 en créditos

- Complete la encuesta
- Agregue su número de teléfono y su tarjeta de crédito a su cuenta de Lyft





Mobility for All

720-564-2218

mobilityforall@bouldercounty.org

