



Cómo usar Lyft Guía para el capacitador

Página 1:

- Recuerde a los participantes que tengan a mano su ID y sus contraseñas de Apple para usuarios de iPhone y la información de inicio de sesión de Google para usuarios de Android
- No podrán descargar las aplicaciones sin esa información

Página 2:

- Para que la aplicación funcione correctamente, debes permitir que Lyft acceda a su ubicación mientras está usando la aplicación.
- Debe ingresar su número de teléfono para poder recibir un código y continuar con el proceso de registro

Página 3:

- Las notificaciones automáticas son importantes porque recibirá notificaciones sin importar lo que esté haciendo con su teléfono
- Lyft también le mostrará medios de transporte alternativos como scooters y opciones de transporte público.

Página 4: **Reserve un viaje**

- Tenga en cuenta que seguiremos los pasos para reservar un viaje, pero en realidad no podrá reservar un viaje hasta que haya agregado un método de pago, es decir, una tarjeta de crédito.
- Al final del taller, podemos agregar información de pago, si se siente cómodo
- De lo contrario, puede seguir los pasos de este folleto en su hogar.
- Paso 2: Demuestre dónde están los filtros (directamente debajo del mapa)
 - Enfaticé la diferencia entre estas opciones
- Resalte la diferencia entre un viaje "compartido" y un viaje "privado"
 - Explique que un viaje "compartido" será con un desconocido.

Página 5: **Reserve un viaje**

- **Paso 3:** Lyft mostrará su ubicación actual (según el GPS) como su ubicación de recogida
- Puede refinar o cambiar su ubicación de recogida colocando su dedo en el mapa y moviendo el mapa hasta que el marcador morado esté en la ubicación de recogida correcta.



- Puede agregar información al respecto o si necesita ayuda para entrar o salir del automóvil... o puede llamar al conductor y decirle
- **Paso 4:** Pida a los participantes que miren la imagen y le den la información correspondiente a las viñetas en la parte inferior de la página, es decir:
 - ¿Cuál es la marca y el modelo del coche?
 - ¿Matrícula? etc.
- Puede llamar al conductor y darle la información actualizada necesaria

Página 6: **Propina y calificación del conductor**

- Enfatique que esta pantalla es completamente opcional, pero que calificar al conductor es parte de lo que hace que el viaje compartido funcione y cómo sabe qué esperar de un conductor.
- Recuerde a los participantes que ellos también reciben la calificación del conductor.

Página 7: **Consejos de seguridad**

- El viaje compartido es, en términos generales, tan seguro como subir a un taxi
- Lyft realiza verificaciones de antecedentes de sus conductores, así como un monitoreo continuo para asegurarse de que no haya actividades descalificantes
- Algunos de estos consejos son fundamentales para usar aplicaciones para compartir viajes:
 - Confirmación del coche (marca, modelo, matrícula)
 - Conductor
- Algunos consejos son más cautelosos por razones de seguridad:
 - Minimice la cantidad de tiempo que espera en la vereda
 - Realice un seguimiento de su destino en la aplicación o en otra aplicación de mapa

Página 8: **Cómo agregar un método de pago**

- Enfatique que los participantes no tienen que agregar la información de su tarjeta de crédito aquí y ahora si no se sienten cómodos al hacerlo.
- Siempre pueden agregarla más tarde, pero no podrán reservar un viaje a menos que tengan una tarjeta de crédito guardada en la aplicación.

Página 9: **Tránsito público**

- Lyft también le mostrará las opciones de transporte público, ¡podría llegar más rápido! ¡¡¡Y definitivamente es más barato!!!

Página 10: **Scooters**



- ¡Los scooters también son opciones en el área de Denver!
- Si tiene experiencia con el uso de scooters, ¡compártala!