



## RTD Mobile Ticketing Guía para el capacitador

### Página 1

- Recuerde a los participantes que tengan a mano su ID y sus contraseñas de Apple para usuarios de iPhone y la información de inicio de sesión de Google para usuarios de Android
- No podrán descargar la aplicación sin esa información
- Explique que RTD ha desarrollado una aplicación que permite a los pasajeros comprar boletos a través de la aplicación y almacenarlos en la aplicación en sus teléfonos.
- Los participantes solo necesitan escribir RTD en el campo de búsqueda.
  - Aclare que deben tocar y descargar **RTD Mobile Ticketing**

### Página 2:

- Recuerde a los participantes que utilicen una dirección de correo electrónico a la que tengan acceso y que verifiquen con frecuencia.
- También deben usar una contraseña segura, pero que puedan recordar fácilmente.
- Recomiende que la anoten en esta página.
  - los participantes necesitarán esta información nuevamente al final del taller cuando se registren para obtener pases diarios gratuitos
- Recuerde a los participantes que si ya tienen una cuenta, deben iniciar sesión con la misma información que usaron para registrarse.

### Página 3:

- Regrese a la pantalla principal
- Siga las instrucciones para comprar boletos
- Puede comprar boletos con anticipación y activarlos solo cuando esté listo para abordar el autobús.

### Página 4: **Cómo seleccionar el tipo y la cantidad de boletos**

- En el momento en que se desarrolló este taller, no había boletos de descuento para personas mayores disponibles en la aplicación.
  - Si esta opción está disponible, pida a los participantes que seleccionen el boleto con descuento para personas mayores
  - Infórmeles que el operador del autobús se reserva el derecho de solicitar una verificación de edad  
(identificación, etc.) cuando use un boleto con descuento.



#### Página 5:

- Observe dónde aparece el costo total de la compra (boletos) cerca de la parte superior de la pantalla
- Si los participantes se sienten incómodos al agregar la información de su tarjeta de crédito durante el taller:

¡está bien!

- Recuérdeles que pueden seguir los pasos y agregar esa información una vez que estén en su hogar
- Mencione que es mejor guardar la información de la tarjeta en la aplicación para no tener que volver a ingresar la información de la tarjeta de crédito cada vez que deseen comprar un boleto de autobús.
- Informe a los participantes que su información de pago se cifrará dentro de la aplicación. Esto significa que incluso si alguien pirateara la aplicación, no podría obtener los números de las tarjetas de crédito.

#### Página 6: **Boletos**

- Los boletos se almacenan en la sección **Ticket Wallet** (Billetera de boletos) de la aplicación
- Enfatique que los boletos se deben activar antes de poder usarlos

#### Página 7:

- Recuerde a los participantes que no deben activar su boleto hasta justo antes de abordar el autobús.
- El código de barras debe ser visible para el conductor para que el boleto sea válido.

#### Página 8:

- Demuestre dónde aparecerán los boletos activados

#### Página 9: **Viajes gratis**

- Tenga en cuenta que este programa piloto está disponible hasta noviembre de 2019
- Deben usar la misma dirección de correo electrónico que usaron para registrarse en RTD Mobile Ticketing
- Los pases del día vencen al cierre del horario comercial para RTD, que es a las 2:00 A.M. Esto se indica en el boleto virtual, pero igualmente señale la importancia de este asunto.
- Recuerde a los participantes que hagan clic en el enlace del correo electrónico de verificación que



reciben.

- Remarque que el asunto del correo electrónico de verificación es: **Your RTD Account Verification** (Verificación de su cuenta RTD)
- Una vez que reciben el mensaje de confirmación, todo quedaría resuelto
- Los participantes deben dejar la aplicación en su teléfono e iniciar sesión para recibir los boletos gratuitos