



Aplicación Transit Guía para el capacitador

Página 1: Cómo empezar con Transit

- Recuerde a los participantes que tengan a mano su ID y sus contraseñas de Apple para usuarios de iPhone y la información de inicio de sesión de Google para usuarios de Android
- No podrán descargar las aplicaciones sin esa información
- Considere hacer una demostración de la aplicación. Si se encuentra en un sitio que le permita reflejar su pantalla, hágalo en la aplicación de demostración. De lo contrario, explique por qué la aplicación Transit podría ser una buena opción, es decir, por qué la gente debería usarla.

Página 2: Pasos 3 y 4

- Mencione que primero la aplicación le pedirá que acceda a su ubicación y luego su teléfono también puede pedirle que acceda a su ubicación. Debe poner "sí" en ambos para que la aplicación funcione correctamente.

Página 3: Paso 5 Cómo agregar su destino

- Una vez que empiece a escribir, la pantalla cambiará. No se preocupe, siga escribiendo.
 - Si ve que su destino exacto aparece en la lista de abajo, tóquelo.
 - De lo contrario, continúe escribiendo su dirección de destino y luego toque **Search** (Buscar) en la parte inferior derecha de la pantalla.
- Luego, toque **Get directions** (Obtener indicaciones).

Página 4: Paso 6 Como revisar sus opciones de viaje

- Considere dedicar mucho tiempo a este paso porque hay mucha información.
- Mencione que puede tocar cualquiera de las rutas sugeridas para obtener más información al respecto.
 - Puede volver a esta pantalla de descripción general tocando la X roja en la esquina superior. También aparecerá en las pantallas siguientes.
- Resalte la diferencia entre las dos opciones de viaje compartido. Asegúrese de que los participantes comprendan que un viaje compartido será con un desconocido, pero cuesta más un viaje "privado".
- La función boleto de RTD está integrada en la aplicación Transit, pero ya



debe tener una cuenta RTD para usar esta función.

Página 5: Descripción general de la ruta y paso a paso

- Toque la X roja para volver a la pantalla anterior donde se enumeran todas las opciones.
- Deslice el dedo hacia arriba para ver todos los detalles de la ruta sugerida.
 - Tenga en cuenta que se enumeran tanto la cantidad de paradas como el tiempo estimado de caminata.

Página 6: Ir

- La función **Go** (Ir) es una característica única de la aplicación Transit.
- Debe “optar por recibir” para usar la función **Go**. Recuerde a los participantes que toquen **Allow** (Permitir) cuando se le solicite: puede haber varias solicitudes. Tocar **Allow** todas las veces, es la única forma de usar **Go**.
- Los usuarios han informado que la aplicación Transit es propensa a bloquearse. Puede estar relacionado con esta característica. Considere revisar rápidamente cómo cerrar una aplicación cuando deja de responder.
 - En caso de que la aplicación se bloquee, asegúrese de que los participantes comprendan que tendrán que comenzar el proceso desde el principio escribiendo su dirección de destino, etc.

Página 7: Integración de RTD

- Tener la opción de comprar boletos de tránsito directamente en la aplicación es muy conveniente.

Recuerde a los participantes que deberán registrarse, o haberse registrado previamente, para obtener una cuenta RTD antes de comprar boletos.

 - Enfatice que el proceso de registro es algo que se realiza una sola vez.

Página 8: Opciones de viaje compartido

- Enfatice que ya debe tener una cuenta con Uber o Lyft y la aplicación en su teléfono para aprovechar esta función.