



## Cómo usar Uber Guía para el capacitador

### Página 1

- Recuerde a los participantes que tengan a mano su ID y sus contraseñas de Apple para usuarios de iPhone y la información de inicio de sesión de Google para usuarios de Android
- No podrán descargar las aplicaciones sin esa información

### Página 2:

- Para que la aplicación funcione correctamente, debes permitir que Uber acceda a su ubicación mientras está usando la aplicación.  
Esto permite que el conductor lo encuentre cuando reserve un viaje.
- Debe ingresar su número de teléfono celular para poder recibir un código y continuar con el proceso de registro

### Página 4:

- Las notificaciones automáticas son importantes porque recibirá notificaciones sin importar lo que esté haciendo con su teléfono ¡Garantiza que no se pierda el mensaje de que ha llegado el conductor!

### Página 5: **Reserve un viaje**

- Tenga en cuenta que seguiremos los pasos para reservar un viaje, pero en realidad no podrá reservar un viaje hasta que haya agregado un método de pago, es decir, una tarjeta de crédito.
- Al final del taller (página 10), podemos agregar información de pago, si se siente cómodo De lo contrario, puede seguir los pasos de este folleto en su hogar.

### Página 6: **Reserve un viaje**

- **Paso 4:** Enfatique la diferencia entre estas opciones de viajes
- Resalte la diferencia entre un viaje compartido ("Uber pool") y un viaje privado
  - Explique que un viaje "compartido" será con un desconocido y puede implicar hacer varias paradas.
- Señale que la hora debajo de cada opción es la hora estimada de llegada
- Uber también le mostrará medios de transporte alternativos como scooters, bicicletas y opciones de transporte público

### Página 7: **Reserve un viaje**

- **Paso 5:** Uber mostrará su ubicación actual (según el GPS) como su ubicación de recogida
- **Puede refinar o cambiar su ubicación de recogida colocando su dedo en el mapa**



**y moviendo el mapa hasta que el punto azul esté en la ubicación de recogida correcta.**

- Es probable que desee pedir a los participantes que practiquen hacerlo.
- **Paso 6:** Puede agregar información sobre el lugar de recogida o anotar si necesita ayuda para entrar o salir del automóvil... o puede llamar a su conductor y decírselo (señale el ícono de teléfono)
- **Paso 6:** Pida a los participantes que miren la imagen y le den la información correspondiente a las viñetas en la parte inferior de la página, es decir:
  - ¿Cuál es la marca y el modelo del coche?
  - ¿Matrícula? etc.

#### Página 8: **Propina y calificación del conductor**

- Enfatique que esta pantalla es completamente opcional, pero que calificar al conductor es parte de lo que hace que el viaje compartido funcione y cómo sabe qué esperar de un conductor.
- Recuerde a los participantes que ellos también reciben la calificación del conductor. Uber muestra a los pilotos su calificación en la aplicación. Para obtener más información acerca de las políticas de Uber sobre los clientes con calificaciones bajas, consulte este artículo:  
<https://www.washingtonpost.com/technology/2019/05/29/uber-will-ban-passengers-with-low-ratings/>

#### Página 9: **Consejos de seguridad**

- El viaje compartido es, en términos generales, tan seguro como subir a un taxi
- Uber realiza verificaciones de antecedentes de sus conductores, así como un monitoreo continuo para tomar medidas si hay actividades descalificantes.
- Algunos de estos consejos son fundamentales para usar aplicaciones para compartir viajes:
  - Confirmación del coche (marca, modelo, matrícula)
  - Conductor
- Algunos consejos son más cautelosos por razones de seguridad:
  - Minimice la cantidad de tiempo que espera en la vereda
  - Realice un seguimiento de su destino en la aplicación o en otra aplicación de mapa

#### Página 10: **Cómo agregar un método de pago**

- Enfatique que los participantes no tienen que agregar la información de su tarjeta de crédito aquí y ahora si no se sienten cómodos al hacerlo.
- Siempre pueden agregarla más tarde, pero no podrán reservar un viaje a menos que tengan una tarjeta de crédito guardada en la aplicación.
- Enfatique que Uber toma las mismas precauciones que cualquier aplicación o sitio



web de compras para mantener segura la información de la tarjeta de crédito. No almacenan la información completa de la tarjeta de crédito en sus servidores.

**Página 11: Tránsito público**

- Uber también le mostrará las opciones de transporte público, ¡podría llegar más rápido! ¡¡¡Y definitivamente es más barato!!!

**Página 12: Programe un viaje**

- Si tiene citas regulares, esta podría ser una buena opción para usted.

**Página 13: Jump: bicicletas y scooters**

- Uber ofrece la posibilidad de alquilar bicicletas eléctricas y scooters en Denver.
- Si tiene experiencia con el uso de estas bicicletas y scooters, ¡compártala!