

20
25

INFORME ANUAL



mobility
for all



Tabla de contenido

¿Quién es Movilidad para Todos?	2
Nuestro equipo	3
Qué hacemos	4
Aspectos destacados del alcance comunitario	6
Aspectos destacados de eventos y actividades educativas	8
Aspectos destacados del programa	11
Aspectos destacados de alianzas	14
Próximos pasos	16

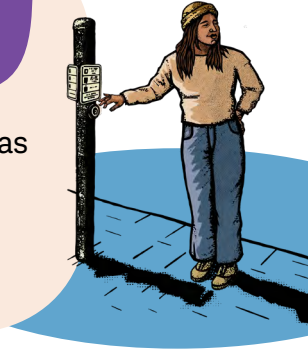
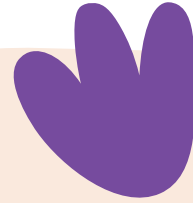


¿Quién es Movilidad para Todos?

Mobility for All/Movilidad para Todos (M4A) es un programa del condado de Boulder que se enfoca en mejorar el acceso al transporte para todos los miembros de la comunidad. Creemos que el transporte es una necesidad básica social, económica y de salud. Todas las personas merecen formas seguras, asequibles y confiables de llegar a donde necesitan ir.

M4A trabaja para:

- Ayudar a las personas a orientarse en los servicios de transporte
- Proporcionar recursos y educación sobre las opciones de movilidad
- Superar las barreras que enfrentan las personas mayores, los jóvenes, las personas hispanohablantes y las personas con discapacidades o de bajos ingresos
- Priorizar la equidad y la inclusión al hacer que el transporte multimodal sea más fácil de usar



En M4A, nuestro objetivo es reducir la carga de los costos de transporte y ayudar a las personas a elegir las opciones de viaje que mejor se adapten a sus necesidades.



El acceso al transporte ayuda a:

- Fortalecer la resiliencia y la sostenibilidad de la comunidad
- Promover la independencia, flexibilidad y confianza
- Aumentar el acceso al trabajo, la educación y la atención médica
- Contribuir a reducir el estrés, aumentar los ahorros y mejorar la salud





Nuestro equipo



Somos un equipo arraigado en la diversidad, la conexión y las experiencias vividas. Nuestro personal representa una amplia variedad de antecedentes, edades, capacidades, culturas, idiomas y perspectivas. Esta diversidad de experiencias influye en la manera en que acompañamos a la comunidad y nos ayuda a comprender las verdaderas necesidades de las personas a las que les brindamos servicios.

Nuestro equipo incluye mediadores culturales, especialistas multilingües y defensores comunitarios que aportan conocimientos y experiencias que nos ayudan a generar confianza y establecer relaciones significativas en todo el condado de Boulder. Nuestra diversidad no es solo una fortaleza, sino también una estrategia.

Ya sea que organicemos talleres en distintas comunidades, elaboremos materiales en varios idiomas o participemos en eventos locales, nuestro compromiso compartido con la equidad, la inclusión y la conexión comunitaria guía cada una de nuestras decisiones. Las experiencias colectivas de nuestro equipo nos ayudan a acompañar a las personas desde su propia realidad y a garantizar que todas se sientan vistas, escuchadas y apoyadas.





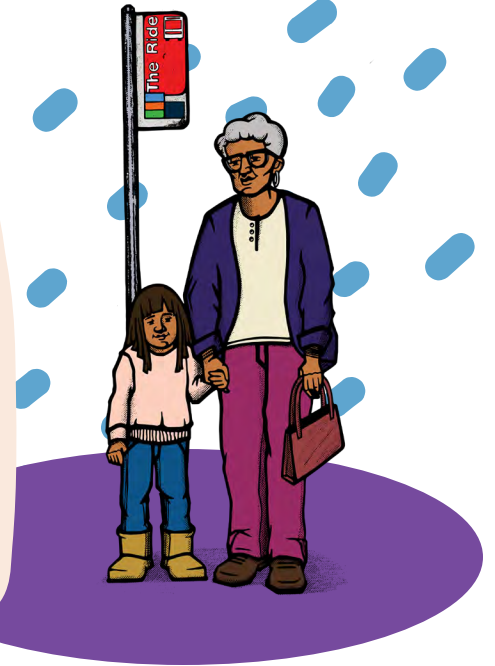
Qué hacemos

Participación comunitaria

La participación comunitaria es esencial para cerrar la brecha entre las necesidades de la comunidad y los servicios disponibles.

Nuestro trabajo de participación comunitaria incluye:

- Creación y difusión de boletines informativos, contenido para redes sociales y materiales informativos en inglés y español
- Colaboración con organizaciones comunitarias para distribuir recursos y promover servicios
- Participación y organización de eventos relacionados con el transporte a lo largo del año
- Conectarse con comunidades históricamente desatendidas para garantizar que conozcan las opciones de movilidad



Educación

M4A capacita a los miembros de la comunidad para desenvolverse entre las opciones de transporte mediante el aprendizaje práctico, la orientación personalizada y la educación comunitaria. Nuestros talleres ayudan a los participantes a desarrollar confianza en el uso del transporte público, las aplicaciones de movilidad como Uber, Lyft, RTD MyRide y Google Maps, y otros servicios de transporte. También brindamos educación mediante eventos de alcance comunitario, recursos impresos y digitales, apoyo individual y capacitaciones para el uso del transporte. Estos esfuerzos reducen las barreras de transporte, promueven la independencia y ayudan a las personas a mantenerse conectadas con el trabajo, la atención médica y la vida comunitaria.

Mediante la colaboración con proveedores de servicios y socios comunitarios, compartimos mejores prácticas y promovemos la concientización sobre las opciones de movilidad.



Información y asistencia

Las opciones de movilidad son profundamente personales y están influenciadas por las circunstancias, preferencias y necesidades de cada individuo. M4A ofrece apoyo para la planificación de viajes, comparte información sobre opciones de transporte y brinda recursos y orientación para ayudar a conectar a las personas con las soluciones que mejor se adapten a su situación específica. Brindamos asistencia individual por teléfono, correo electrónico, mensajes de texto o mediante citas para ayudar a las personas a elegir las soluciones que mejor se adapten a su situación.



120

interacciones de
apoyo individual
del transporte

Alianzas

Nos asociamos con agencias de servicios humanos, proveedores de transporte, autoridades de vivienda y grupos comunitarios, porque ninguna organización puede resolver por sí sola los desafíos relacionados con el transporte.

La colaboración nos ayuda a:

- Compartir conocimiento y recursos
- Llegar a más personas, especialmente a aquellas históricamente desatendidas
- Crear mejores soluciones incorporando voces diversas y experiencias vividas
- Reducir la duplicación de esfuerzos y facilitar el acceso a los servicios
- Comprender mejor las necesidades de las comunidades a las que servimos

Juntos, podemos construir programas más sólidos e inclusivos que promuevan la independencia, la salud y la conexión comunitaria.

“Las alianzas son fundamentales para el enfoque de Mobility for All. Los socios comunitarios nos ayudan a llegar a los residentes que enfrentan las mayores barreras de transporte y a garantizar que los servicios sean culturalmente adecuados y generen confianza. También fortalecen los programas al combinar recursos, conocimiento comunitario y experiencia para crear soluciones de movilidad más equitativas.”

— Angel Bond | Gerente del Programa M4A



Movilidad para Todos

Aspectos destacados del alcance comunitario



Sesión fotográfica multimodal del condado de Boulder

A finales de julio, M4A organizó una sesión fotográfica multimodal en el condado de Boulder para mostrar la variedad de opciones de transporte disponibles. En colaboración con Studio Six, proveedores de transporte, voluntarios, conductores y socios comunitarios, capturamos a personas reales usando servicios reales en sus entornos cotidianos.

En dos días produjimos alrededor de 860 imágenes que muestran diversos modos de transporte, lugares y miembros de la comunidad. Estas fotos reflejan a quienes operan y dependen del sistema de transporte y aseguran que nuestras comunicaciones representen auténticamente a las comunidades que servimos, gracias a la colaboración con distintos espacios y personas para capturar lugares comunitarios reales.

Estas imágenes aparecen a lo largo de este informe y en nuestras comunicaciones, y nos ayudan a contar una historia más inclusiva y auténtica sobre la movilidad en el condado de Boulder.



Los marcadores señalan las 13 ubicaciones de las sesiones fotográficas

Lotería del transporte multimodal

En 2025, Mobility for All presentó una nueva e innovadora iniciativa dentro de nuestro trabajo de alcance comunitario culturalmente receptiva: un juego de Lotería centrado en el transporte. El conjunto completo de tableros y cartas personalizadas fue diseñado específicamente para su uso en eventos comunitarios, permitiéndonos acercar una actividad divertida y culturalmente significativa directamente a los miembros de la comunidad. Con esta nueva herramienta, podemos involucrar a los participantes de una manera dinámica e interactiva, al mismo tiempo que les ayudamos a conocer las opciones de transporte locales mediante un formato accesible y culturalmente consciente.



Actualización de los materiales de difusión de M4A: folleto, informe anual y hojas informativas



M4A se asoció con Barefoot PR y Simplify Language para crear una serie de nuevas herramientas de comunicación que reflejan nuestros valores, nuestra comunidad y la diversidad de nuestro trabajo. Juntos elaboramos nuestro **primer Informe anual, un folleto actualizado de M4A y una serie de hojas informativas sobre los programas**. El Informe anual ofrece una visión general de alto nivel sobre nuestro impacto y el trabajo que realizamos. Las hojas informativas presentan un resumen de una página de nuestros programas más importantes en un formato conciso y fácil de compartir.

Estos materiales nos ayudan a comunicarnos de una manera auténtica, centrada en la comunidad y alineada con nuestro compromiso con la equidad y la inclusión. También respaldan nuestro trabajo continuo de acompañar a las personas desde su propia realidad y garantizar que todas tengan acceso a información clara, accesible y relevante.

Un reconocimiento especial a Barefoot PR por su liderazgo en el desarrollo y diseño, y a Simplify Language por garantizar que nuestro contenido sea claro, accesible y culturalmente relevante.





Movilidad para Todos

Aspectos destacados de eventos y actividades educativas



Almuerzo de otoño de los Héroes de la Movilidad

En nuestro Almuerzo de Otoño de los Héroes de la Movilidad 2025, reconocimos a **seis personas destacadas** y a nuestros increíbles voluntarios de M4A por su impacto en la movilidad. Estos Héroes se distinguen como conductores ejemplares, promotores de la seguridad y líderes comunitarios comprometidos.

Ya sea manejando pasajeros, ofreciendo su tiempo como voluntarios o promoviendo opciones de transporte sostenibles, contribuyen a una movilidad más equitativa, segura y agradable.

El almuerzo, realizado el miércoles 15 de octubre de 2025, reunió a más de **60 invitados** para homenajear a los trabajadores esenciales que hacen posible que los miembros de la comunidad accedan a servicios de salud, educación, empleo y oportunidades sociales, manteniendo conectadas a las comunidades y garantizando que las personas puedan llegar a donde necesitan ir.

6 personas destacadas

Más de **60** invitados



Estas personas encarnan la dedicación, la compasión y el espíritu comunitario que mantienen en movimiento al condado de Boulder.

¡Escanee el código QR para obtener más información sobre los Héroes de la Movilidad!





Evento en homenaje a Ruby Bridges

El viernes 14 de noviembre, organizamos una celebración del Día de la Caminata a la Escuela de Ruby Bridges en la Biblioteca Pública de Boulder. Este evento fue concebido para honrar el legado perdurable de Ruby Bridges, promoviendo un diálogo significativo en torno a la justicia social, la resiliencia y la equidad. Ruby Bridges es una activista estadounidense por los derechos civiles que, con tan solo 6 años, integró una escuela primaria exclusivamente para personas blancas en 1960 y es un poderoso símbolo de valentía, progreso y cambio en la educación.

Para apoyar los objetivos de este evento, nos asociamos con BRITE Collaborative, una organización que fortalece a jóvenes y comunidades promoviendo espacios de diálogo y prácticas de justicia restaurativa orientadas a generar comprensión, responsabilidad y vínculos más sólidos. BRITE Collaborative facilitó un espacio de diálogo dirigido a jóvenes sobre la justicia social, la valentía y la manera en que la historia de Ruby se vincula con nuestras vidas en la actualidad. En este espacio, **29 miembros y participantes de la comunidad** se reunieron para conectarse y reflexionar sobre su papel en la construcción de comunidades más seguras e inclusivas.

29

miembros de la comunidad participaron en actividades y conversaciones dirigidas por BRITE



Aspectos destacados de eventos y actividades educativas (cont.)



Impacto de los talleres educativos y eventos

En 2025, M4A fortaleció el acceso a la movilidad y la concientización en todo el condado de Boulder mediante un intenso año de participación comunitaria. Nuestros talleres están diseñados para profundizar el conocimiento sobre las opciones de movilidad locales y brindarles a los residentes las herramientas necesarias para desenvolverse en los sistemas de transporte con confianza. Los participantes reciben **créditos de transporte por un valor de \$50** por asistir y completar nuestra encuesta posterior al taller. Ofrecer créditos de transporte nos ayuda a reducir las barreras económicas y a incentivar a los participantes a probar nuevos medios de transporte. Asistir a los eventos nos permite acercarnos a las personas en sus propios espacios y dar a conocer el programa M4A y las distintas opciones de transporte disponibles en el condado.

19

eventos de alcance comunitario que brindan recursos de transporte multimodal y apoyo personalizado

1.652

miembros de la comunidad apoyados a través de eventos de alcance comunitario



18 talleres educativos con

179 participantes



Comentarios obtenidos en las encuestas posteriores a los talleres:

“Muy buena información sobre todas las distintas opciones disponibles y excelentes materiales impresos. Especialmente positivo que estén disponibles en inglés y en español.”

— Georgia, en respuesta a la presentación de Mobility Options 101



Movilidad para Todos

Aspectos destacados del programa



Programa de embajadores de M4A

El Programa de Embajadores de M4A sigue siendo una herramienta clave para nuestro alcance comunitario centrado en las personas. Nuestros embajadores actúan como mediadores culturales, aportando su experiencia, sus lazos comunitarios y su compromiso para ayudar a quienes enfrentan barreras de acceso al transporte. Integrados en las comunidades, apoyan a las personas para que usen el transporte público, las herramientas de movilidad y puedan llegar a los recursos que necesitan.



Este año recibimos un reconocimiento especial: la embajadora **Denice Walker** fue seleccionada para los Premios al Enriquecimiento de Programas de Voluntariado 2026, lo que permitirá obtener fondos adicionales para el programa. En 2025, **Denice aportó más de 50 horas de voluntariado** y ha sido una presencia constante en talleres, eventos de alcance comunitario y capacitaciones de viaje. Agradecemos profundamente a ella y a todos del equipo de embajadores para su tiempo y esfuerzo. Su dedicación fortalece las relaciones comunitarias y amplía el acceso al transporte en todo el condado de Boulder.

En 2025, el Programa de Embajadores tuvo:



2

nuevos embajadores incorporados

11

embajadores totales, incluidos 4 hispanohablantes

21

eventos públicos apoyados

Más de

225

horas de voluntariado

Más de

565

miembros de la comunidad recibieron asistencia directa

“Denice es confiable, inteligente, amable y está profundamente comprometida con mejorar la movilidad de sus vecinos.”

— Jessica Villena Sanchez



Aspectos destacados del programa (cont.)



Programas de ciclismo

En 2025, M4A colaboró en eventos de bicicletas, como paseos en grupo, capacitaciones de seguridad y sorteos de bicicletas, para promover la independencia, ampliar el acceso a la movilidad activa y fortalecer alianzas.

A través del programa Earn-a-Bike, **entregamos 36 bicicletas y un remolque**, ofreciendo a la comunidad un medio de transporte confiable y económico. Este año también ampliamos nuestro alcance más allá de los sitios de la Autoridad de Vivienda del Condado de Boulder (BCHA) para incluir Lafayette Gardens, lo que nos permitió ayudar a más personas con inseguridad en el acceso al transporte.

También colaboramos con Boulder Valley School District (BVSD) y Community Cycles para concluir el Proyecto Multigeneracional de Bicicletas Safe Routes to School (SRTS) desarrollado durante dos años.

60

bicicletas distribuidas a familias en la Escuela Primaria Lafayette

11

eventos comunitarios de bicicletas

271

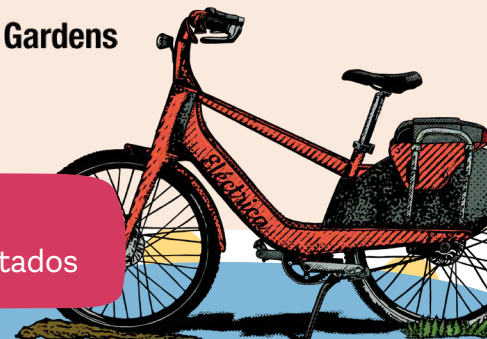
miembros de la comunidad impactados

Nuestra programación de bicicletas es posible gracias a alianzas sólidas.

Los socios apoyaron el programa a través de educación bilingüe, alcance comunitario, coordinación de transporte y espacios para eventos de confianza que ayudaron a conectar a residentes y familias con recursos sobre seguridad ciclista y apoyo a la movilidad.



Lafayette Gardens



Aspecto destacado del evento

La excursión escolar en bicicleta de la Escuela Primaria y Secundaria de Louisville se llevó a cabo el 28 de abril de 2025 y reunió a más de **30 estudiantes de la escuela secundaria para un recorrido supervisado de dos millas**. Con el apoyo de Boulder Valley School District (BVSD), Bicycle Colorado y de voluntarios adultos ciclistas, los estudiantes practicaron habilidades de ciclismo reales en un entorno seguro.





Programa de Beneficios de Transporte para Empleados

El Programa de Employee Transportation Connections (ETC) del condado de Boulder promueve opciones de traslado al trabajo equitativas, sostenibles y rentables para el personal. Estos beneficios incluyen un EcoPass gratuito de RTD, membresía de BCycle, mantenimiento de bicicletas y reembolso del programa Guaranteed Ride Home.



1.392

empleados contaban
con EcoPasses activos

111

nuevos EcoPasses
emitidos

15.388

viajes anuales en transporte
público realizados

99 → 730

usuarios de
BCycle

viajes en
BCycle

4.8



calificación de satisfacción de los
6 eventos de mantenimiento de
bicicletas realizados

Encuesta de evaluación del programa ETC

Entre marzo y mayo de 2025, M4A llevó a cabo una evaluación del programa ETC, recopilando respuestas de más de 700 empleados mediante una encuesta sobre los beneficios de transporte. Los comentarios recibidos resaltaron la necesidad de una comunicación más clara y de opciones de traslado al trabajo más flexibles.

“¡Mi experiencia fue excelente! Mi técnico fue muy amable y sabía muchísimo... ¡Fue de gran ayuda que revisaran mi bicicleta sin costo! ¡Espero volver a andar más en bicicleta!”



Los grupos focales con el personal guiaron varias mejoras del programa, como:

- Un nuevo video de orientación para explicar los beneficios del transporte
- Una alternativa al Guaranteed Ride Home con vales para facilitar el acceso sin reembolsos
- Promoción de la campaña de movilidad sostenible “Multimodal Mavericks”
- Comunicación continua mediante seis boletines bimestrales
- Revisión de las opciones de viaje compartido en camioneta, suspendidas por baja demanda y poco apoyo estatal

Estas mejoras refuerzan el compromiso del Condado de Boulder con opciones de movilidad accesibles y multimodales que promueven el bienestar de los empleados y la sostenibilidad ambiental.



Aspectos destacados de alianzas



M4A en las montañas

Los residentes de las zonas montañosas a menudo recorren largas distancias para trabajar, estudiar y cubrir sus necesidades diarias, lo que hace que un transporte confiable sea esencial para la equidad y la resiliencia.

M4A apoya a las comunidades de las zonas montañosas al:

- **Facilitar el grupo Mountain Mobility Working Group (MMWG)** para identificar brechas y necesidades de movilidad en colaboración con proveedores de transporte, organizaciones de servicios humanos y miembros de la comunidad
- **Mejorar servicios existentes**, incluida la ampliación de Mountain Rides entre Ward, Nederland y Rollinsville (1.600 viajes más en 2025)
- **Ampliar el acceso tarifario** con pases RTD EcoPass gratuitos para empleados de Nederland mediante el Distrito EcoPass con apoyo de los votantes
- **Liderar la planificación comunitaria** a través del Comité Asesor del Distrito EcoPass de Nederland para definir prioridades de acceso y asequibilidad
- **Desarrollar nuevas soluciones**, incluido un programa de conductores voluntarios creado en 2025 con Peak to Peak Housing and Human Services Alliance, que ofrecerá viajes gratuitos y flexibles para adultos mayores, personas con discapacidades y cuidadores

“El grupo Mountain Mobility Working Group (MMWG) de M4A ha sido el medio que le permitió a Peak-to-Peak Housing and Human Services Alliance defender las necesidades de transporte de los residentes y crear un exitoso programa de transporte de conexión, una necesidad que esta región ha tenido durante décadas.”

— Annette Treufeldt-Franck | Presidenta de Peak-to-Peak Housing and Human Services Alliance

632 tarjetas EcoPass emitidas

33.103 viajes realizados con EcoPass

Más de **1.600** viajes en Mountain Ride gracias a los servicios mejorados





Colaboración regional y estatal

M4A prioriza la colaboración regional y estatal porque las necesidades de transporte no se detienen en los límites locales. Trabajar en conjunto permite ofrecer opciones más equitativas para todas las personas.

En 2025, la Boulder County Mobility and Access Coalition (MAC) colaboró con los comités de movilidad de los condados de Larimer y Weld para compartir estrategias y avances en la coordinación del transporte de servicios humanos. M4A también participa en las reuniones de Denver Regional Mobility and Access Council (DRMAC) para identificar necesidades locales, establecer prioridades regionales y fortalecer las redes de movilidad en el área metropolitana de Denver.

Nuestro enfoque colaborativo recibió reconocimiento en febrero de 2025, cuando fuimos invitados a presentar ante Colorado Mobility and Access Coalition (CMAC) como un ejemplo destacado de movilidad coordinada. Compartimos estrategias prácticas para desarrollar planes de trabajo eficaces y los logros de MAC. A través de esta participación continua, M4A contribuye a una red estatal de movilidad más fuerte e interconectada.

“M4A y su Coalición de Movilidad y Acceso son líderes en el estado. A través de su participación en Colorado Mobility and Action Coalition (CMAC) de CASTA, han brindado asistencia técnica a otros líderes de consejos de coordinación, presentaciones sobre sus programas y apoyo para las capacitaciones a nivel estatal.”

— Ann Rajewski | Directora ejecutiva de Colorado Association of Transit Agencies

“DRMAC valora su alianza con Mobility for All y MAC del Condado de Boulder. El aspecto más valioso de esta colaboración es la capacidad de reunir a diversos socios para compartir información, alinear estrategias y visibilizar las necesidades identificadas por la comunidad.”

— Coleen Samuels | Directora ejecutiva de Denver Regional Mobility and Access Council

¡ NUEVO! ▶▶

Movilidad para Todos

Próximos pasos en 2026



Impacto de la implementación de Salesforce

La implementación de Salesforce nos permitirá centralizar nuestros datos, actividades y resultados en un solo sistema. Con información más clara sobre a quiénes servimos y cómo se usan nuestros servicios, podremos tomar mejores decisiones, mejorar el alcance comunitario y fortalecer el impacto de nuestros programas de movilidad.



Eventos del juego de lotería

En 2025, M4A creó un juego de Lotería centrado en el transporte para jugar en eventos educativos en 2026. Los eventos de Lotería incluirán rondas de Lotería con nuestros tableros personalizados y un taller Movilidad 101, donde las personas aprenderán sobre las opciones de transporte en sus comunidades. Estos eventos gratuitos serán divertidos, informativos y accesibles para todas las personas.



Análisis de equidad del Programa de Subsidio Business EcoPass del condado

M4A está trabajando con un estudiante de posgrado de la Master's in Urban and Regional Planning (MURP) de CU Denver para analizar la equidad del Programa de Subsidio Business EcoPass. El estudio examina quién se beneficia, por qué la participación es baja, y qué cambios podrían mejorar el acceso. Los resultados servirán para recomendar ajustes para mejorar el apoyo a pequeñas empresas y trabajadores que dependen del transporte público.



Programa piloto de certificación de Access-a-Ride de Lafayette

M4A se complace en lanzar un nuevo programa piloto que facilitará que los residentes del condado de Boulder con discapacidades obtengan la certificación para el servicio Access-a-Ride (AAR) de RTD. A partir de 2026, existirá la opción de completar las citas de certificación de AAR en el Southeast Hub del Condado de Boulder, en Lafayette, sin necesidad de viajar a Denver. M4A, RTD y MTM trabajarán en conjunto para programar las citas, brindarles apoyo a los solicitantes en el lugar y recopilar comentarios que ayuden a determinar si es posible establecer una ubicación permanente de certificación en el condado.





Expansión de Colorado CarShare

El condado incorporará más vehículos de uso compartido asequibles en los sitios de Boulder County Housing Authority (BCHA) en Louisville y Lafayette, con tarifas reducidas y apoyo financiero para los residentes que reúnan los requisitos. Colorado CarShare administrará los vehículos, llevará adelante acciones de alcance comunitario en comunidades de bajos ingresos y realizará el seguimiento del uso del servicio para garantizar que cumpla con las necesidades locales.



Proyecto de centros habitables de DRCOG

El equipo del proyecto está trabajando con residentes de varios sitios de Boulder County Housing Authority (BCHA) para entender sus necesidades diarias de transporte y usar esa información para diseñar nuevas Evaluaciones de Necesidades de Movilidad. Este conjunto de herramientas guiará futuras mejoras de transporte en viviendas asequibles. El programa piloto comenzará en Kestrel y Lyons, y luego se ajustará con base en comentarios reales antes de implementarse en todas las propiedades.



Calles seguras para los estudiantes

M4A liderará Safe Streets for Students, un plan de Rutas Seguras hacia la Escuela para los distritos escolares de St. Vrain y Boulder Valley. El proyecto analizará accidentes y factores socioeconómicos en 109 escuelas para identificar las de mayor riesgo. En la Fase 2, las escuelas de mayor riesgo recibirán una evaluación detallada, y propondremos proyectos que mejoren la seguridad y la autonomía de los estudiantes en su camino a la escuela.





 **mobility
for all**
¡Inscríbese a nuestro boletín
de noticias!

mobilityforall@bouldercounty.gov

720-564-2218

Síguenos en @Mobility4AllBC:    